

REGLUGERÐ

um breytingu á reglugerð nr. 1174/2012 um alþjóðlegt reiki á almennum farsímanetum innan Evrópska efnahagssvæðisins.

1. gr.

Gildistaka tiltekinna gerða Evrópusambandsins.

4. gr. reglugerðarinnar orðast svo:

Með reglugerð þessari öðlast gildi hér á landi eftirfarandi reglugerðir sem vísað er til í XI. viðauka sammingsins um Evrópska efnahagssvæðið, með þeim breytingum og viðbótum sem leiða af XI. viðauka sammingsins, bókun 1 um altæka aðlögun og öðrum ákvæðum sammingsins:

1. Reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (EB) nr. 531/2012 um reiki á almennum farsímanetum innan Bandalagsins frá 13. júní 2012, um reiki á almennum farsímanetum innan Bandalagsins, sem birtist í EES-viðbæti við Stjórnartíðindi Evrópusambandsins nr. 67, dags. 29. nóvember 2012, á bls. 487, sbr. ákvörðun sameiginlegu EES-nefndarinnar nr. 173/2012 frá 28. september 2012.
2. 7. gr. reglugerðar Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2015/2120, frá 25. nóvember 2015, að því er varðar breytingu á reglugerð (ESB) nr. 531/2012 um reiki á almennum farsímanetum innan Sambandsins, sem birtist í EES-viðbæti við Stjórnartíðindi Evrópusambandsins nr. 27, dags. 12. maí 2016, á bls. 1459, sbr. ákvörðun sameiginlegu EES-nefndarinnar nr. 92/2016 frá 29. apríl 2016.
3. Reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2017/920 um breytingu á reglugerð (ESB) nr. 531/2012 að því er varðar heildsölumarkaði fyrir reiki frá 17. maí 2017, sbr. ákvörðun sameiginlegu EES-nefndarinnar nr. 105/2017 frá 13. júní 2017, birt sem fylgiskjal við reglugerð þessa (fylgiskjal 1).
4. Framkvæmdarreglugerð framkvæmdastjórnarinnar (ESB) 2016/2286 frá 15. desember 2016 um ítarlegar reglur um beitingu viðmiðunarreglna um eðlilega notkun og um aðferðafræði til að meta sjálfbærni afnáms aukagjalds á reiki í smásölu og um umsóknina sem veitandi reikiþjónustu þarf að leggja fram vegna þess mats, sbr. ákvörðun sameiginlegu EES-nefndarinnar nr. 105/2017 frá 13. júní 2017, birt sem fylgiskjal við reglugerð þessa (fylgiskjal 2).
5. Framkvæmdarreglugerð framkvæmdastjórnarinnar (ESB) 2016/2292 um vegið meðaltal hæsta verðs fyrir lúkningu símtala í farsíma í Sambandinu og um niðurfellingu á framkvæmdarreglugerð (ESB) 2015/2352, frá 16. desember 2016, sbr. ákvörðun sameiginlegu EES-nefndarinnar nr. 105/2017 frá 13. júní 2017, birt sem fylgiskjal við reglugerð þessa (fylgiskjal 3).

2. gr.

Lagastöð og gildistaka.

Reglugerð þessi er sett með stöð í 2. mgr. 35. gr. laga nr. 81/2003 um fjarskipti með síðari breytingum og tekur gildi 15. júní 2017. Jafnframt fellur úr gildi reglugerð nr. 558/2016 um breytingu á reglugerð nr. 1174/2012 um alþjóðlegt reiki á almennum farsímanetum innan Evrópska efnahagssvæðisins.

Samgöngu- og sveitarstjórnarráðuneytinu, 13. júní 2017.

Jón Gunnarsson.

Ragnhildur Hjaltadóttir.

Fylgiskjal 1.**REGLUGERÐ EVRÓPUÞINGSINS OG RÁÐSINS (ESB) 2017/920**

frá 17. maí 2017

um breytingu á reglugerð (ESB) nr. 531/2012 að því er varðar heilðsölumarkaði fyrir reiki

EVROÞUÞINGIÐ OG RÁÐ EVRÓPUSAMBANDSINS HAFNA,

með hliðsjón af sáttmálanum um starfshætti Evrópusambandsins, einkum 114. gr.,

með hliðsjón af tillögu framkvæmdastjórnarinnar,

eftir að hafa lagt drög að lagagerð fyrir þjóðþingin,

með hliðsjón af álitum efnahags- og félagsmálanefndar Evrópusambandsins ⁽¹⁾,

að höfðu samráði við svæðanefndina,

í samræmi við almenna lagasetningarmeðferð ⁽²⁾,

og að teknu tilliti til eftirfarandi:

- 1) Með reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) nr. 531/2012 ⁽³⁾ er tekið upp sameiginleg aðferð við reglusetningu um reiki á almennum fjarskiptanetum innan Sambandsins.
- 2) Í áætluninni um stafrænan innri markað fyrir Evrópu sem framkvæmdastjórnin setti fram 6. maí 2015 var litið á pakkann um innri fjarskiptamarkað sem samþykktur var með reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2015/2120 ⁽⁴⁾, sem fyrsta skref í átt að því að afnema aukagjöld á reiki í smásölu og styðja þannig við það að koma á stafrænum innri markaði í Sambandinu.
- 3) Með reglugerð (ESB) 2015/2120 er komið á nýju smásölulæðlagningarkerfi fyrir reikiþjónustu sem reglur hafa verið settar um í öllu Sambandinu til að afnema aukagjöld á smásölureikiþjónustu frá og með 15. júní 2017 án þess að raska innanlandsmörkuðum og heimsóttum mörkuðum.
- 4) Afnáam aukagjalda á reiki í smásölu sem komið var á með reglugerð (ESB) 2015/2120, einnig kallað „reiki samkvæmt heimagjaldskrá“ (e. *roam-like-at-home*) (RLAH) er nauðsynlegt til að koma á og greiða fyrir starfsemi stafræns innri markaðar í Sambandinu. Sú reglugerð ein og sér er hins vegar ekki nóg til að tryggja eðlilega starfsemi reikimarkaðarinnar. Þessi reglugerð ætti því að stuðla að því að verðlagningarlíkön á innanlandsmörkuðum verði ekki fyrir áhrifum af afnámi aukagjalda á reiki í smásölu.
- 5) Afnáam aukagjalda á reiki frá og með 15. júní 2017 er með fyrirvara um gildissvið hvers konar lagagerða sem framkvæmdastjórnin leggur fram og kveða á um viðeigandi ráðstafanir í kjölfar endurskoðunar hennar á heilðsölumörkuðum fyrir reiki.
- 6) Framkvæmdastjórnin hefur framkvæmt ítarlega endurskoðun á heilðsölumörkuðum fyrir reiki til að meta hvaða ráðstafanir eru nauðsynlegar til að gera kleift að afnema aukagjöld á reiki frá og með 15. júní 2017.
- 7) Í ljósi þeirra niðurstaðna sem fengust úr endurskoðuninni samþykkti framkvæmdastjórnin 15. júní 2016 skýrslu sína um endurskoðun á heilðsölumarkaðinum fyrir reiki („skýrsla framkvæmdastjórnarinnar“). Í skýrslu framkvæmdastjórnarinnar er komist að þeirri niðurstöðu að til að tryggja sé að hægt sé að veita smásölureikiþjónustu á landsbundnu smásölulæði, skuli aðföng fyrir heilðsölureiki vera fáanleg í því magni sem gerir rekstraraðilum heimaneta kleift að veita reikiþjónustu samkvæmt heimagjaldskrá (RLAH-þjónustu). Þó að landsbundnir heilðsölumarkaðir fyrir reiki þar sem full samkeppni ríkir og verð er í samræmi við undirliggjandi kostnað heimsóttara neta við að veita þjónustuna myndi augljóslega gera RLAH-þjónustu sjálfbærari, sýnir skýrsla framkvæmdastjórnarinnar að sú er ekki raunin. Skýrsla framkvæmdastjórnarinnar sýnir einnig fram á að ólíklegt er að framtíðarskuldbinding um RLAH-þjónustu í smásölu leiði ein og sér til vel starfhæfra heilðsölumarkaða fyrir reiki sem myndu gera kleift að veita RLAH-þjónustu í Sambandinu eigi síðar en 15. júní 2017.
- 8) Einkum gæti núverandi starfsemi heilðsölumarkaða fyrir reiki haft áhrif á samkeppni og fjárfestingar á innanlandsmarkaði rekstraraðila heimaneta vegna óhóflægra heilðsölureikigjalda samanborið við innlenda smásölulæðið sem lagt er á endanlega notendur. Þetta gildir einkum um smærri rekstraraðila, rekstraraðila sýndarfarsímaneta, eða rekstraraðila þjónustu sem eingöngu er á útleið, sem gerir uppbyggingu RLAH-þjónustu ósjálfbæra.
- 9) Starfsemi heilðsölumarkaða fyrir reiki ætti að gera rekstraraðilum kleift að endurheimta allan kostnað við að veita heilðsölureikiþjónustu sem reglur hafa verið settar um, þ.m.t. sameiginlegan kostnað. Þetta ætti að viðhalda hvötum til að fjárfesta í heimsóttum netum og koma í veg fyrir röskun á innanlandssamkeppni á heimsóttum mörkuðum af völdum eftirlitshögnunar rekstraraðila sem nota heilðsölulæðgang að reiki til að keppa á heimsóttum innanlandsmörkuðum.

⁽¹⁾ Stjtið. ESB C 34, 2.2.2017, bls. 162.⁽²⁾ Afstaða Evrópuþingsins frá 6. apríl 2017 (hefur enn ekki verið birt í Stjórnartíðindunum) og ákvörðun ráðsins frá 25. apríl 2017.⁽³⁾ Reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) nr. 531/2012 frá 13. júní 2012 um reiki á almennum farsímanetum innan Sambandsins (Stjtið. ESB L 172, 30.6.2012, bls. 10).⁽⁴⁾ Reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2015/2120 frá 25. nóvember 2015 um ráðstafanir varðandi opinn netaðgang og um breytingu á tilskipun 2002/22/EB um alþjónustu og réttindi notenda að því er varðar rafræn fjarskiptanet og -þjónustu og reglugerð (ESB) nr. 531/2012 um reiki á almennum farsímanetum innan Sambandsins (Stjtið. ESB L 310, 26.11.2015, bls. 1).

- 10) Í ljósi þeirra hindrana sem bent hefur verið á, ætti að breyta núverandi ráðstöfunum sem gilda á heilðsölumörkuðum fyrir reiki til að tryggja að heilðsölureikigjöld geri kleift að veita sjálfbæra RLAH-þjónustu í Sambandinu.
- 11) Til þess að gera þróun á skilvirkari, samþættari og samkeppnishæfari mörkuðum fyrir reikiþjónustu mögulega þegar samið er um heilðsöluáðgang að reiki með það að markmiði að veita smásölureikiþjónustu, ætti að gefa rekstraraðilum möguleika á að semja um nýjar gerðir áætlana um verðlagningu í heilðsölu sem eru ekki tengdar beint við magn sem notað er í raun, s.s. flatar greiðslur, fyrirframskuldbindingar eða samninga sem byggjast á flutningsgetu, eða verðlagningar-áætlanir sem endurspeglar breytingar á eftirspurn yfir árið. Samningsaðilarnir ættu því að hafa möguleika á að samþykkja að beita ekki hámarksheilðsölureikigjöldum, sem reglur hafa verið settar um, á gildistíma samninga um heilðsölu á reiki. Þetta myndi koma í veg fyrir að samningsaðilar hefðu möguleika á því að óska eftir því síðar að hámarksheilðsölureikigjöldin sem byggjast á magni verði lögð á notkun í raun eins og sett er fram í reglugerð (ESB) nr. 531/2012. Þessi möguleiki ætti að vera með fyrirvara um skuldbindingar að því er varðar veitingu smásölureikiþjónustu sem reglur hafa verið settar um í samræmi við þá reglugerð.
- 12) Skýra ætti skilyrðin sem mega vera í viðmiðunartilboðunum til að gera rekstraraðilum farsímaneta kleift að koma í veg fyrir varanlegt reiki eða óvanalega notkun eða misnotkun á heilðsöluáðgangi að reiki. Einkum ef rekstraraðili heimsóttá netsins hefur gilda ástæðu til að ætla að varanlegt reiki af hálfu verulegs hluta viðskiptavina veitanda reikiþjónustu, eða óvanaleg notkun eða misnotkun á heilðsöluáðgangi að reiki eigi sér stað, ætti hann að geta krafist þess að veitandi reikiþjónustu veiti - á samanteknu formi og í fullu samræmi við kröfur Sambandsins og landsbundnar kröfur um persónuvernd - upplýsingar sem gera kleift að ákvarða hvort verulegur hluti viðskiptavina þessa þjónustuveitanda sé í þeirri stöðu að stunda varanlegt reiki eða hvort um óvanalega notkun eða misnotkun þeirra á heilðsöluáðgangi að reiki sé að ræða, s.s. upplýsingar um hluta þeirra viðskiptavina sem eru með óverulega landsbundna notkun samanborið við reikinotkun. Ennfremur ætti einungis að grípa til uppsagna á heilðsölusamningum um reiki með það í huga að koma í veg fyrir varanlegt reiki eða óvanalega notkun eða misnotkun á heilðsöluáðgangi að reiki ef mildari ráðstafanir hafa ekki dugað til að taka á vandanum. Slík uppsögn ætti að vera með fyrirvara um fyrirframleyfi af hálfu landsbundna stjórnvaldsins að teknu ítrasta tilliti til álits evrópsks hóps eftirlitsaðila á sviði rafrænna fjarskipta (BEREC) ef samráð var haft við hann. Mildari ráðstafanir gætu falið í sér að ákvarða hærri heilðsölugjöld, sem fara ekki yfir hámarksheilðsölugjöldin sem kveðið er á um í þessari reglugerð, fyrir magn sem fer yfir samanlagt magn sem tilgreint er í samningnum. Slík hærri heilðsölugjöld ætti að ákveða fyrir fram, eða frá og með þeim tímamarki þegar rekstraraðili heimsóttá netsins hefur komist að því og upplýst rekstraraðila heimanetsins um að, byggt á hlutlægum viðmiðunum, eigi sér stað varanlegt reiki af hálfu verulegs hluta viðskiptavina veitanda reikiþjónustu eða óvanaleg notkun eða misnotkun á heilðsöluáðgangi að reiki. Mildari ráðstafanir gætu einnig falið í sér að rekstraraðili heimanetsins skuldbindi sig til að samþykkja eða endurskoða viðmiðunarreglurnar um eðlilega notkun sem gilda um viðskiptavinum hans í samræmi við ítarlegu reglurnar sem samþykktar voru skv. 6. gr. d í reglugerð (ESB) nr. 531/2012 eða þeim möguleika að rekstraraðili heimsóttá netsins óski eftir því að samningurinn um heilðsölu á reiki verði endurskoðaður. Í þágu gagnsæis ætti landsbundna stjórnvaldið að gera upplýsingar varðandi beiðnir um heimild til að segja upp heilðsölusamningum um reiki aðgengilegar almenningi, með fyrirvara um viðskiptaleynd.
- 13) Að því er varðar reglur um heilðsölugjöld ætti að viðhalda eftirlitsskyldum á vettvangi Sambandsins þar sem ráðstafanir sem gera RLAH-þjónustu mögulega í Sambandinu, án þess að taka tillit til heilðsölukostnaðar í tengslum við að veita heilðsölureikiþjónustu, gætu orðið til þess að raska innri markaðinum með reikiþjónustu og myndu ekki hvetja til meiri samkeppni. Heilðsölugjöld sem eru viðeigandi ættu að greiða fyrir sjálfbærri samkeppni, þ.m.t. af hálfu nýrra aðila, litilla og meðalstórra fyrirtækja og sprotafyrirtækja.
- 14) Hámarksheilðsölugjöld ættu að virka sem öryggismörk og tryggja að rekstraraðilar geti endurheimt kostnað sinn, þ.m.t. sameiginlegan kostnað. Þau ættu einnig að gera viðamikla sjálfbæra veitingu RLAH-þjónustu mögulega en skilja á sama tíma eftir svigrúm fyrir viðskiptaviðræður á milli rekstraraðila.
- 15) Áætlaður kostnaður við veitingu heilðsölureikiþjónustu, þ.m.t. sameiginlegur kostnaður, hefur verið metinn á grundvelli nokkurra heimilda. Ein heimild var almennt kostnaðarverðslíkan fyrir heilðsölureikiþjónustu með landsgögnum sem byggir á aðferðinni sem notuð er af landsbundnum stjórnvöldum til að ákvarða þak á verð fyrir lúkningu símtala í farsíma í samræmi við lög Sambandsins. Önnur heimild voru aðrar kostnaðaráætlanir byggðar á sameiginlegri nálgun í öllu Sambandinu við stýringu landsbundins verðs fyrir lúkningu símtala í farsíma. Matið tók einnig tillit til núverandi heilðsölureikigjalda fyrir ójafna umferð í Sambandinu og gagna um núverandi heilðsöluáðgangsgjöld á innanlands-mörkuðum.
- 16) Við skoðun á kostnaðaráætlunum hefur verið tekið tillit til hugsanlegra áhrifa af árstíðabundnum sveiflum í reikiúmfærð á heildarkostnað við að veita heilðsölureikiþjónustu á landsvísi. Þessar áætlanir tóku mið af mótvægisáhrifum sem draga úr mögulegri kostnaðarhækkun af völdum árstíðabundinna sveifla í reikiúmfærð. Vaxandi eftirspurn innanlands, einkum hvað varðar gagnþjónustu, þýðir að í kjölfar árstíðabundins umferðartopps á tilteknu ári eru líkur á að heildareftirspurn innanlands fari yfir hann árið eða árin þar á eftir. Í samræmi við það, þar sem afkastageta jarðfjarskiptaneta er ákvörðuð þannig að þau geti ráðið við þessa stíðandi leitni sem knúin er af eftirspurn innanlands, eru toppar á heildareftirspurn á netinu af völdum árstíðabundinna sveifla á reikiúmfærð ólíklegir til að þrýsta á kostnað við ákvörðun afkastagetu farneta. Hvað varðar símtöl í talsímaþjónustu þar sem eftirspurn er stöðugri, geta árstíðabundnir toppar á reiki haft áhrif á heildarkostnað við ákvörðun afkastagetu neta í aðildarríkjum. Hins vegar er líklegt að staðbundnir árstíðabundnir toppar séu knúin af ferðum innlendra notenda til ferðamannasvæða og að það dragi úr þeim vegna mótvægisáhrifa notenda reikiþjónustu á notkun flutningsgetu á stórborgarsvæðum á sumarleyfistímanum.
- 17) Notkun gagnþjónustu eykst hratt í Sambandinu og í öllum heiminum. Innleiðing RLAH-þjónustu frá og með 15. Júní 2017 ætti að stuðla að vexti hvað varðar reiki og leiða til þess að kostnaður á hverja gagnæiningu sem flutt er lækki verulega. Í því skyni að taka tillit til aukningar á notkun gagnþjónusta og lækkun á kostnaði á hverja gagnæiningu sem

flutt er, ætti hámarksheildsölugjald fyrir reikigagnþjónustu sem reglur hafa verið settar um, að lækka á hverju ári og vera ákvarðað í evrum á gígabæti þar sem gígabæti er jafnt 1000 megabætum. Við ákvörðun hámarksheildsölugjalds fyrir reikigagnþjónustu sem reglur hafa verið settar um hefur verið tekið tillit til allra aðgangspáttu sem nauðsynlegir eru til að gera kleift að veita reikþjónustu, þ.m.t. umflutningskostnaðar við að afhenda gagnaumferð til skiptistöðvar sem rekstraraðili heimanets hefur tilgreint.

- 18) Taka ætti tillit til allrar þjónustu sem sérhver veitandi heildsölureikþjónustu býður upp á og áætlaðs umferðarmagns við mat á öryggishlutverki heildsölureikigjalda í að ná þeim tveimur markmiðum að tryggja að veitendur heildsölureikþjónustu endurheimti allan viðeigandi kostnað sinn og um leið að ósjálfbærni í RLAH-þjónustu sé áfram undantekning.
- 19) Þess vegna ætti að lækka núverandi hámarksheildsölugjöld fyrir símtöl í talsímaþjónustu, smáskilaboð og gagnareikþjónustu.
- 20) Landsbundin stjórnvöld ættu að eiga rétt á að krefjast upplýsinga um samninga um heildsölu á reiki sem kveða ekki á um beitingu hámarksheildsölureikigjalda, en tryggja um leið viðskiptaleynd, og til að hafa eftirlit og umsjón með beitingu reglugerðar (ESB) nr. 531/2012 og þróun á heildsölumörkuðum með reiki. Þessum yfirvöldum ætti einnig að vera heimilt að krefjast upplýsinga um samþykkt og beitingu skilyrða í heildsölusamningum um reiki sem miða að því að koma í veg fyrir varanlegt reiki og um óvanalega notkun eða misnotkun á heildsöluáðgangi að reiki í öðrum tilgangi en að veita reikþjónustu sem reglur hafa verið settar um til viðskiptavina veitenda reikþjónustu sem ferðast innan Sambandsins.
- 21) Sérstæka verðstýringin sem gildir um heildsölureikþjónustu hefur í för með sér að heildarþak gildir í Sambandinu fyrir samsettar vörur sem kunna einnig að innihalda önnur aðföng fyrir heildsöluáðgang að reiki og tengingaraðföng, þ.m.t. einkum þau sem falla undir landsbundnar reglur eða hugsanlega reglur sem ná yfir landamæri. Að því er þetta varðar er búist við að mismunur í reglusetningu í Sambandinu um þessi aðföng fari minnkandi, einkum vegna frekari ráðstafana sem vænta má að gerðar verði í samræmi við tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2002/21/EB⁽¹⁾ (rammatilskipun) og miða að því að tryggja aukíð samræmi í stjórnsýslunálgun. Í millitiðinni ætti að fjalla um deilumál milli rekstraraðila heimsótttra neta og annarra rekstraraðila um gjöld sem lögð eru á aðföng sem reglur hafa verið settar um og nauðsynleg eru til að veita heildsölureikþjónustu, með tilliti til álits BEREC-hópsins, ef samráð var haft við hann, í samræmi við sértækar lagalegar skuldbindingar sem gilda um reiki og einnig rammatilskipunina, og við tilskipanir Evrópuþingsins og ráðsins 2002/19/EB⁽²⁾, 2002/20/EB⁽³⁾ og 2002/22/EB⁽⁴⁾.
- 22) Nauðsynlegt er að vakta og endurskoða reglulega starfsemi heildsölumarkaða með reiki og innbyrðis tengsl þeirra við smásölumarkaðina með reiki, að teknu tilliti til samkeppnis- og tækniþróunar og umferðarflæðis. Í því skyni ætti framkvæmdastjórnin, eigi síðar en 15. desember 2018 að leggja fyrir Evrópuþingið og ráðið bráðabirgðaskýrslu með samantekt á áhrifum afnáms aukagjalda á reiki í smásölu að teknu tilliti til viðeigandi skýrslu BEREC-hópsins. Framkvæmdastjórnin ætti í kjölfarið að leggja skýrslur fyrir Evrópuþingið og ráðið á tveggja ára fresti. Fyrstu skýrsluna ætti að leggja fram eigi síðar en 15. desember 2019. Í tveggja ára skýrslum sínum ætti framkvæmdastjórnin, einkum að meta hvort RLAH-þjónusta hafi áhrif á þróun gjaldskráa sem eru í boði á smásölumarkaðnum. Þetta ætti annars vegar að taka til mats á öllum gjaldskráum sem koma fram sem einungis fela í sér landsbundna þjónustu og undanskilja með öllu smásölureikþjónustu og grafa þannig undan sjálfu markmiði RLAH-þjónustunnar og hins vegar mat á því hvort dragi úr framboði á föstum gjaldskráum sem gæti einnig falið í sér tap fyrir neytendur og grafið undan markmiðum stafræna innri markaðarins. Í tveggja ára skýrslu framkvæmdastjórnarinnar ætti einkum að vera greining á því að hvaða marki sérstök aukagjöld á smásölureiki hafa verið leyfð af landsbundnum stjórnvöldum, á getu rekstraraðila heimaneta til að viðhalda landsbundnum verðlíkönum og getu rekstraraðila heimsótttra neta að endurheimta kostnað sem raunverulega fellur til við að veita heildsölureikþjónustu sem reglur hafa verið settar um. Til þess að gera slíka skýrslugjöf mögulega með það í huga að meta hvernig reikmarkaðir munu aðlagast RLAH-reglur ætti að safna nægum gögnum um starfsemi þessara markaða eftir framkvæmd þessara reglna.
- 23) Til þess að meta samkeppnisþróun á reikimörkuðum í Sambandinu og til þess að gefa reglulega skýrslu um breytingar á raunverulegum heildsölureikigjöldum á ójafna umferð milli veitenda reikþjónustu, ætti BEREC-hópurinn að safna gögnum frá landsbundnum stjórnvöldum um þau gjöld sem í raun eru lögð á annars vegar jafna umferð og hins vegar ójafna umferð. BEREC-hópurinn ætti einnig að safna gögnum um tilvik þar sem aðilar að heildsölusamningi hafa kosið að beita ekki hámarksheildsölureikigjöldum eða komið til framkvæmda ráðstöfunum á heildsölustiginu sem miða að því að koma í veg fyrir varanlegt reiki eða óvanalega notkun eða misnotkun á heildsöluáðgangi að reiki í öðrum tilgangi en að veita reikþjónustu sem reglur hafa verið settar um til viðskiptavina veitenda reikþjónustu á meðan hinir fyrrnefndu ferðast öðru hverju innan Sambandsins. BEREC-hópurinn ætti að gefa skýrslu reglulega á grundvelli gagnanna sem safnað er um tengslin milli smásöluverðs, heildsölugjalda og heildsöluáðgangar fyrir reikþjónustu.
- 24) Framkvæmdastjórnin, BEREC-hópurinn og landsbundin stjórnvöld sem hlut eiga að máli ættu að tryggja að fullu viðskiptaleynd þegar þau deila upplýsingum vegna endurskoðunar, vöktunar og umsjónar með beitingu reglugerðar (ESB)

⁽¹⁾ Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2002/21/EB frá 7. mars 2002 um sameiginlegan regluramma um rafræn fjarskiptanet og -þjónustu (rammatilskipun) (Stjtið. EB L 108, 24.4.2002, bls. 33).

⁽²⁾ Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2002/19/EB frá 7. mars 2002 um aðgang að rafrænum fjarskiptanetum og samtengingu þeirra og tilheyrandi aðstöðu (tilskipun um aðgang) (Stjtið. EB L 108, 24.4.2002, bls. 7).

⁽³⁾ Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2002/20/EB frá 7. mars 2002 um heimild fyrir rafrænum fjarskiptanetum og -þjónustu (heimildartilskipun) (Stjtið. EB L 108, 24.4.2002, bls. 21).

⁽⁴⁾ Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2002/22/EB frá 7. mars 2002 um alþjónustu og réttindi notenda að því er varðar rafræn fjarskiptanet og -þjónustu (tilskipun um alþjónustu) (Stjtið. EB L 108, 24.4.2002, bls. 51).

nr. 531/2012. Að uppfylla kröfur um viðskiptaleynd ætti því ekki að koma í veg fyrir að landsbundin stjórnvöld geti tímanlega deilt trúnaðarupplýsingum í slíkum tilgangi.

- 25) Því ber að breyta reglugerð (ESB) nr. 531/2012 til samræmis við það.
- 26) Þar eð aðildarríkin geta ekki fyllilega náð markmiðum þessarar reglugerðar vegna þess að landsráðstafanir geta ekki tryggt að reglur um landsbundna heilðsölumarkaði samræmist reglum Sambandsins um smásölureiðkjþjónustu og þeim verður betur náð á vettvangi Sambandsins, vegna áhrifa landsbundinna heilðsölumarkaða fyrir reiki yfir landamæri á veitingu smásölureiðkjþjónustu í Sambandinu er Sambandinu heimilt að samþykkja ráðstafanir í samræmi við nálægðarregluna eins og kveðið er á um í 5. gr. sáttmálans um Evrópusambandið. Í samræmi við meðalhófsregluna, eins og hún er sett fram í þeirri grein, er ekki gengið lengra en nauðsyn krefur í þessari reglugerð til að ná þeim markmiðum.
- 27) Í þessari reglugerð eru þau grundvallarréttindi virt og þeim meginreglum fylgt sem eru viðurkennd, einkum í sáttmála Evrópusambandsins um grundvallarréttindi.

SAMÞYKKT REGLUGERÐ ÞESSA:

1. gr.

Reglugerð (ESB) nr. 531/2012 er breytt sem hér segir:

- 1) Ákvæðum 3. gr. er breytt sem hér segir:

- a) í stað fyrstu undirgreinar 4. mgr. komi eftirfarandi:

„4. Reglur um heilðsölureiðkjþjónusta hafa verið settar um og mælt er fyrir um í 7., 9. og 12. gr. skulu gilda um aðgang að öllum þáttum heilðsölureiðkjþjónustu sem um getur í 3. mgr., nema báðir aðilar að samningnum um heilðsölu á reiki samþykki með ótvíræðum hætti að meðalheilðsölugjald sem leiðir af beitingu samningsins falli ekki undir hámarksheilðsölugjaldið fyrir reiki, sem reglur hafa verið settar um, á skilgreindu tímabili.“

- b) í stað 6. mgr. komi eftirfarandi:

„6. Viðmiðunartilboðið sem um getur í 5. mgr. skal vera nægilega ítarlegt og innihalda alla þætti sem nauðsynlegir eru fyrir heilðsölu að reiki sem um getur 3. mgr., með lýsingu á tilboðum sem eiga við um beinan heilðsölu aðgang að reiki og heilðsölu aðgang að reiki til endursölu og tengdum skilmálum og skilyrðum.

Þetta viðmiðunartilboð getur innihaldið skilyrði til að koma í veg fyrir varanlegt reiki eða óvanalega notkun eða misnotkun á heilðsölu aðgangi að reiki í öðrum tilgangi en að veita reikijþjónustu sem reglur eru settar um til viðskiptavina veitanda reikijþjónustu á meðan hinir fyrrnefndu ferðast öðru hverju innan Sambandsins. Ef þau eru tilgreind í viðmiðunartilboði skulu slík skilyrði fela í sér sértækar ráðstafanir sem rekstraraðili heimsóttá netsins getur gripið til í því skyni að koma í veg fyrir varanlegt reiki eða óvanalega notkun eða misnotkun á heilðsölu aðgangi að reiki, sem og hlutlægu viðmiðanirnar sem slíkar ráðstafanir eru grundvallaðar á. Slíkar viðmiðanir geta vísað til samanlagðra upplýsinga um reikiumferð. Þær skulu ekki vísa til sértækra upplýsinga sem tengjast einstakri umferð viðskiptavina veitanda reikijþjónustu.

Í viðmiðunartilboðinu er m.a. heimilt að kveða á um að ef rekstraraðili heimsóttá netsins hefur gilda ástæðu til að ætla að verulegur hluti viðskiptavina veitanda reikijþjónustu stundi varanlegt reiki, eða óvanaleg notkun eða misnotkun á heilðsölu aðgangi að reiki eigi sér stað, geti rekstraraðili heimsóttá netsins krafist þess að veitandi reikijþjónustu, með fyrirvara um kröfur Sambandsins og landsbundnar kröfur um persónuvernd, veiti upplýsingar sem gera kleift að ákvarða hvort verulegur hluti viðskiptavina þjónustuveitandans sé í þeirri stöðu að stunda varanlegt reiki, eða hvort um óvanalega notkun eða misnotkun þeirra á heilðsölu aðgangi að reiki á neti heimsóttá rekstraraðilans sé að ræða, s.s. upplýsingar um þann hluta viðskiptavina sem hættá er á að noti á óvanalegan hátt eða misnoti reikijþjónustu sem reglur hafa verið settar um, sem veitt er á viðeigandi landsbundnu smásöluverði, og ákvarðað hefur verið á grundvelli hlutlægra vísa í samræmi við ítarlegu reglurnar um beitingu „viðmiðunarreglna um eðlilega notkun“, sem samþykktar voru skv. 6. gr. d.

Í viðmiðunartilboðinu er heimilt, sem síðasta úrræði og þar sem mildari ráðstafanir hafa ekki dugað til að lagfæra stöðuna, að kveða á um möguleikann á að segja upp heilðsölusamningi um reiki ef rekstraraðili heimsóttá netsins hefur á grundvelli hlutlægra viðmiðana komist að raun um að verulegur hluti viðskiptavina veitanda reikijþjónustu stundi varanlegt reiki, eða óvenjuleg notkun eða misnotkun á heilðsölu aðgangi að reiki eigi sér stað og upplýst rekstraraðila heimanetsins um það

Rekstraraðila heimsóttá netsins er einungis heimilt að segja einhliða upp samningi um heilðsölureiki af ástæðum er varða varanlegt reiki eða óvanalega notkun eða misnotkun á heilðsölu aðgangi að reiki að fengnu fyrirframleyfi af hálfu landsbundins stjórnvalds rekstraraðila heimsóttá netsins.

Innan þriggja mánaða frá því að beiðnin um að segja upp heilðsölureikisamningi berst frá rekstraraðila heimsóttá netsins skal landsbundið stjórnvald rekstraraðila heimsóttá netsins, að höfðu samráði við landsbundið stjórnvald rekstraraðila heimanetsins ákveða hvort samþykkja eigi slíka heimild eða synja henni og tilkynna framkvæmdastjórninni um það.

Landsbundnum stjórnvöldum rekstraraðila heimsóttá netsins og rekstraraðila heimanetsins er heimilt hvoru um sig að óska eftir því að BEREC-hópurinn samþykki álit um þær aðgerðir sem grípa skal til í samræmi við þessa reglugerð. BEREC-hópurinn skal samþykkja álit sitt innan mánaðar frá því að slík beiðni er móttækil.

Ef samráð hefur verið haft við BEREK-hópinn skal landsbundið stjórnvald heimsóttá netsins biða eftir og taka ítrasta tillit til álits BEREK-hópsins áður en það tekur ákvörðun, með fyrirvara um þriggja mánaða frestinn sem um getur í sjötta undirliði um að veita heimild eða synja um heimild til að segja upp heilðsölureikisamningnum

Landsbundið stjórnvald rekstraraðila heimsóttá netsins skal gera upplýsingar varðandi heimildir til að segja upp heilðsölusamningnum um reiki aðgengilegar almenningi, með fyrirvara um viðskiptaleynd.

Fimmti til níundi undirliður þessarar málsgreinar eru með fyrirvara um valdsvið landsbundna stjórnvaldsins til að krefjast þess að brot á skuldbindingum skv. 6. mgr. 16. gr. verði stöðvuð án tafar og um rétt rekstraraðila heimsóttá netsins til að beita viðeigandi ráðstöfunum til að berjast gegn svikum.

Ef nauðsyn krefur skulu landsbundin stjórnvöld gera breytingar á viðmiðunartilboðum til að framfylgja skyldum sem mælt er fyrir um í þessari grein, þ.m.t. að því er varðar sértækar ráðstafanir sem rekstraraðili heimsóttá netsins getur gripið til, til að koma í veg fyrir varanlegt reiki eða óvanalega notkun eða misnotkun á heilðsöluáðgangi að reiki og hlutlægar viðmiðanir sem rekstraraðili heimsóttá netsins notar til grundvallar því til að gripa til slíkra ráðstafana.“

2) Í stað 1. og 2. mgr. 7. gr. komi eftirfarandi:

„1. Frá og með 15. júní 2017 skal meðalheilðsölugjald sem rekstraraðili heimsóttá nets má leggja á veitanda reikiþjónustu fyrir reikisímtal sem reglurnar eru settar um og hringt er frá heimsóttá netinu, að meðtöldum m.a. upphafs-, umflutnings- og lúkningarkostnaði, ekki vera hærra en öryggismörk sem nema 0,032 evrum á mínútu. Hámarksgjaldið skal, með fyrirvara um 19. gr. haldast í 0,032 evrum til 30. júní 2022.

2. Meðalheilðsölugjaldið, sem um getur í 1. mgr., skal gilda milli tveggja rekstraraðila og skal reiknað fyrir tólf mánaða tímabil, eða styttra tímabil sé skemmra þangað til hæsta meðalheilðsölugjaldið, sem kveðið er á um í 1. mgr., fellur úr gildi, eða fyrir 30. júní 2022.“

3) Í stað 1. mgr. 9. gr. komi eftirfarandi:

„1. Frá og með 15. júní 2017 skal meðalheilðsölugjald sem rekstraraðili heimsóttá nets má leggja á veitanda reikiþjónustu fyrir smáskilaboð sem reglurnar eru settar um og send eru frá heimsóttá netinu, ekki vera hærra en öryggismark sem nemur 0,01 evru fyrir hver smáskilaboð og skal, með fyrirvara um ákvæði 19. gr., vera 0,01 evra til 30. júní 2022.“

4) Í stað 1. mgr. 12. gr. komi eftirfarandi:

„1. Frá og með 15. júní 2017 skal meðalheilðsölugjald sem rekstraraðili heimsóttá netsins má leggja á veitanda reikiþjónustu fyrir veitingu reikigagnaþjónustu, sem reglurnar eru settar um, í heimsóttá netinu ekki vera hærra en öryggismörk sem eru 7,70 evrur fyrir hvert gígabæti af fluttum gögnum. Hámarksgjaldið skal lækka í 6,00 evrur á gígabæti 1. janúar 2018, í 4,50 evrur á gígabæti 1. janúar 2019, í 3,50 evrur á gígabæti 1. janúar 2020, í 3,00 evrur á gígabæti 1. janúar 2021 og í 2,50 evrur á gígabæti 1. janúar 2022. Það skal með fyrirvara um 19. gr. haldast í 2,50 evrum á gígabæti fyrir hvert gígabæti af fluttum gögnum til 30. júní 2022.“

5) Ákvæðum 16. gr. er breytt sem hér segir:

a) í stað 2. mgr. komi eftirfarandi:

„2. Landsbundin stjórnvöld og, eftir því sem við á BEREK-hópurinn, skulu sjá til þess að uppfærðar upplýsingar um beitingu þessarar reglugerðar, einkum 6. gr. a, 6. gr. b, 6. gr. c, 6. gr. e, 7., 9. og 12. gr., séu fáanlegar opinberlega með þeim hætti sem gerir hagsmunaaðilum kleift að hafa greiðan aðgang að þeim.“

b) Eftirfarandi málsgrein bætist við:

„4a. Ef landsbundið stjórnvald telur að upplýsingar séu trúnaðarupplýsingar í samræmi við reglur Sambandsins og landsbundnar reglur um viðskiptaleynd skal framkvæmdastjórnin, BEREK-hópurinn og öll önnur landsbundin stjórnvöld sem hlut eiga að máli tryggja slíka trúnaðarkvöð. Viðskiptaleynd skal ekki koma í veg fyrir að landsbundna stjórnvaldið, framkvæmdastjórnin, BEREK-hópurinn og öll önnur landsbundin stjórnvöld sem hlut eiga að máli, deili upplýsingum tímanlega vegna endurskoðunar, vöktunar og umsjónar með beitingu þessarar reglugerðar.“

6) Eftirfarandi undirgrein bætist við 1. mgr. 17. gr.:

„Deilumálum milli rekstraraðila heimsóttá nets og annarra rekstraraðila um gjöld sem lögð eru á aðföng sem nauðsynleg eru til að veita heilðsölureikiþjónustu sem reglur eru settar um má vísa til lögbærs landsbundins stjórnvalds eða stjórnvalda skv. 20. eða 21. gr. rammatilskipunarinnar. Í slíku tilviki skal lögbæra landsbundna stjórnvaldið eða stjórnvöldin ráðfæra sig við BEREK-hópinn um þær aðgerðir sem gripa skal til í samræmi við ákvæði rammatilskipunarinnar, sértæku tilskipananna eða þessarar reglugerðar til að leysa deilumálið. Ef samráð hefur verið haft við BEREK-hópinn skal lögbæra landsbundna stjórnvaldið eða stjórnvöldin biða eftir áliti frá BEREK-hópnum áður en gripið er til aðgerða til að leysa deilumálið.“

7) Ákvæðum 19. gr. er breytt sem hér segir:

a) Í stað 3. mgr. komi eftirfarandi:

„3. Auk þess skal framkvæmdastjórnin, eigi síðar en 15. desember 2018, leggja fyrir Evrópuþingið og ráðið bráða-birgðaskýrslu með samantekt á áhrifum afnáms aukagjalda á reiki í smásölu að teknu tilliti til viðeigandi skýrslu BEREK-hópsins. Framkvæmdastjórnin skal síðan, að höfðu samráði við BEREK-hópinn, leggja skýrslu fyrir Evrópu-

þingið og ráðið á tveggja ára fresti og skal henni fylgja, ef við á, tillaga að nýrri löggjöf til að breyta hámarksheildsölugjöldum fyrir reikiþjónustu sem reglur hafa verið settar um, sem mælt er fyrir um í þessari reglugerð. Fyrstu skýrsluna skal leggja fram eigi síðar en 15. desember 2019.

Þessar tveggja ára skýrslur skulu m.a. innihalda mat á:

- a) framboði og gæðum þjónustunnar, þ.m.t. þeirri sem gæti komið í stað reikiþjónustu fyrir talsíma, smáskilaboð og gagnaflutninga sem reglur eru settar um, einkum í ljósi tæknilegra framfara,
 - b) samkeppnisstigi á bæði smásölu- og heildsölureikimörkuðum, einkum samkeppnisstöðu lítilla, óháðra eða nýrra rekstraraðila og rekstraraðila sýndarfarsímaneta, þ.m.t. samkeppnisáhrif viðskiptasamninga og samtengingarstígið milli rekstraraðila,
 - c) að hvaða marki árangur hefur náðst af framkvæmd skipulagsráðstafananna sem kveðið er á um í 3. og 4. gr., einkum á grundvelli upplýsinganna sem landsbundna stjórnvaldið veitir um málsferðina við fyrirframleyfi sem mælt er fyrir um í 6. mgr. 3. gr., við þróun samkeppni á innri markaðinum fyrir reikiþjónustu sem reglur eru settar um,
 - d) þróun gjaldskráa sem í boði eru,
 - e) breytingum á gagnanotkunarmynstrum, bæði hvað varðar landsbundna þjónustu og reikiþjónustu,
 - f) getu rekstraraðila heimaneta til að viðhalda landsbundnu verðlíkani sínu og að hvaða marki sérstök aukagjöld á smásölureiki hafa verið heimiluð skv. 6. gr. c,
 - g) getu rekstraraðila heimsótttra neta til að endurheimta kostnað sem raunverulega fellur til við að veita heildsölureikiþjónustu, sem reglur hafa verið settar um,
 - h) áhrifum af beitingu viðmiðunarreglna um eðlilega notkun af hálfu rekstraraðila í samræmi við 6. gr. d, þ.m.t. greiningu á hvers kyns ósamræmi í beitingu og framkvæmd slíkra viðmiðunarreglna um eðlilega notkun.“
- b) Í stað 4. mgr. komi eftirfarandi:

„4. Til að meta þróun samkeppni á reikimörkuðum í Sambandinu, skal BEREC-hópurinn reglulega safna gögnum frá landsbundnum stjórnvöldum um þróun á smásölu- og heildsölugjöldum fyrir reikiþjónustu fyrir talsíma, smáskilaboð og gagnaflutninga sem reglur hafa verið settar um, þ.m.t. heildsölugjöld sem lögð eru annars vegar á jafna reikiumferð og hins vegar á ójafna reikiumferð. Hann skal einnig safna gögnum um heildsölusamninga sem falla ekki undir hámarksheildsölugjaldið fyrir reiki sem kveðið er á um í 7., 9. eða 12. gr. og um framkvæmd samninga á heildsölustiginu sem miða að því að koma í veg fyrir varanlegt reiki eða óvanalega notkun eða misnotkun á heildsöluaðgangi að reiki í öðrum tilgangi en að veita reikiþjónustu sem reglur hafa verið settar um til viðskiptavina veitenda reikiþjónustu á meðan hinir fyrrnefndu ferðast öðru hverju innan Sambandsins.

Tilkynna skal framkvæmdastjórninni um þessi gögn minnst tvisvar á ári. Framkvæmdastjórnin skal birta þau opinberlega.

BEREC-hópurinn skal, á grundvelli gagna sem safnað er, einnig gefa skýrslu reglulega um þróun verðs og neyslunýnsturs í aðildarríkjunum fyrir bæði landsbundna þjónustu og reikiþjónustu, um þróun raunverulegra reikigjalda í heildsölu fyrir ójafna umferð milli veitenda reikiþjónustu og um tengslin milli smásöluverðs, heildsölugjalda og heildsölukostnaðar fyrir reikiþjónustu. BEREC-hópurinn skal einnig meta hversu náið þessi atriði tengjast hvert öðru.

BEREC-hópurinn skal einnig árlega safna upplýsingum frá landsbundnum stjórnvöldum um gagnsæi og samanburðarhæfi mismunandi gjaldskráa sem rekstraraðilar bjóða viðskiptavinum sínum. Framkvæmdastjórnin skal birta þessi gögn og niðurstöður opinberlega.“

2. gr.

Reglugerð þessi öðlast gildi á þriðja degi eftir að hún birtist í Stjórnartíðindum Evrópusambandsins.

Ákvæði 2., 3. og 4. liðar 1. gr. gilda frá 15. júní 2017.

Reglugerð þessi er bindandi í heild sinni og gildir í öllum aðildarríkjunum án frekari lögfestingar.

Gjört í Strassborg 17. maí 2017.

Fyrir hönd Evrópuþingsins,
A. TAJANI
forseti.

Fyrir hönd ráðsins,
C. ABELA
forseti.

Fylgiskjal 2.**FRAMKVÆMDARREGLUGERÐ FRAMKVÆMDASTJÓRNARINNAR (ESB) 2016/2286**

frá 15. desember 2016

um ítarlegar reglur um beitingu viðmiðunarreglna um eðlilega notkun og um aðferðafræði til að meta sjálfbærni afnáms aukagjalds á reiki í smásölu og um umsóknina sem veitandi reikiþjónustu þarf að leggja fram vegna þess mats

FRAMKVÆMDASTJÓRN EVRÓPUSAMBANDSINS HEFUR,

með hliðsjón af sáttmálanum um starfshætti Evrópusambandsins,

með hliðsjón af reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) nr. 531/2012 frá 13. júní 2012 um reiki á almennum farsímanetum innan Sambandsins ⁽¹⁾, einkum 1. mgr. 6. gr. d,

að höfðu samráði við evrópskan hóp eftirlitsaðila á sviði rafrænna fjarskipta (BEREC),

og að teknu tilliti til eftirfarandi:

- 1) Samkvæmt reglugerð (ESB) nr. 531/2012 ættu veitendur reikiþjónustu ekki að leggja aukagjald, til viðbótar við landsbundna smásöluverðið, á viðskiptavini reikiþjónustu í aðildarríki fyrir reikisímtal sem reglur hafa verið settar um og hringt er eða tekið er á móti, reikismáskilaboð sem reglur hafa verið settar um og send eru eða reikigagnþjónustu sem reglur hafa verið settar um og notuð er, þ.m.t. myndskilaboð, sem falla undir „viðmiðunarreglur um eðlilega notkun“. Þetta ákvæði gildir frá 15. júní 2017 að því tilskildu að lagagerðin, sem samþykkja á í framhaldi af tillögunni um heildsölu-markaðinn með reiki sem um getur í 2. mgr. 19. gr. þeirrar reglugerðar, hafi komið til framkvæmda þann dag.
- 2) Reglugerð (ESB) nr. 531/2012 kveður á um að við sérstakar aðstæður og í undantekningartilvikum geti veitandi reikiþjónustu sótt um heimild til landsbundins stjórnvalds til að leggja aukagjald á reikiviðskiptavini sína. Slíkri beiðni um heimild skulu fylgja allar upplýsingar sem nauðsynlegar eru til að sýna fram á að án aukagjalds á reiki í smásölu geti veitandinn ekki endurheimt kostnað sinn af því að veita reikismásöluþjónustu sem reglur hafa verið settar um, og að þannig sé grafið undan sjálfbærni landsbundins verðlíkans hans.
- 3) Til þess að tryggja samræmda beitingu í öllu Sambandinu á viðmiðunarreglum sem miða að því að koma í veg fyrir óvanalega notkun eða misnotkun á reikiþjónustu („viðmiðunarreglur um eðlilega notkun“) og á heimildum til að beita aukagjaldi, er nauðsynlegt að mæla fyrir um ítarlegar reglur um beitingu slíkra viðmiðunarreglna um eðlilega notkun og um aðferðafræði til að meta sjálfbærni afnáms aukagjalds á reiki í smásölu og um umsóknina sem veitandi reikiþjónustu þarf að leggja fram vegna þess mats.
- 4) Samkvæmt reglugerð (ESB) nr. 531/2012 er markmið viðmiðunarreglna um eðlilega notkun að koma í veg fyrir misnotkun eða óvanalega notkun reikiviðskiptavina á smásölureikiþjónustu sem reglur hafa verið settar um á viðeigandi landsbundnu verði, s.s. notkun slíkrar þjónustu í öðrum tilgangi en ferðalögum af og til, t.d. með því að nota slíka þjónustu varanlega. Framkvæmdarráðstafanir ættu að tryggja að möguleikinn á að beita viðmiðunarreglum um eðlilega notkun á reiki til að ná þessu markmiði sé ekki misnotaður af veitendum reikiþjónustu í öðrum tilgangi sem er í óhag viðskiptavina reikiþjónustu sem ferðast af og til.
- 5) Með afnámi aukagjalda á reiki í smásölu í Sambandinu gilda sömu gjaldskrárskilyrði um notkun farstöðvafjónustu í reiki erlendis í Sambandinu og heima (þ.e. í landinu þar sem viðskiptavinurinn er með faráskrift). Reglugerð (ESB) nr. 531/2012 miðar að því að útrýma mismunni milli landsbundins verðs og þess sem lagt er á reiki þegar ferðast er af og til innan Sambandsins og gera þannig „reiki samkvæmt heimagjaldskrá“ (*e. roaming like at home*) að veruleika. Reglum hennar er þó ekki ætlað að gera varanlegt reiki mögulegt í Sambandinu, þ.e. aðstæður þar sem viðskiptavinur í aðildarríki þar sem landsbundin farsímagjöld eru hærri kaupir þjónustu frá rekstraraðilum með staðfestu í aðildarríkjum þar sem landsbundin farsímagjöld eru lægri og þar sem viðskiptavinurinn hefur hvorki varanlega fasta búsetu né önnur stöðug tengsl sem hafa í för með sér tíða og verulega viðurvist á yfirráðasvæði þess, með það fyrir augum að stunda varanlegt reiki í fyrrnefnda aðildarríkinu.
- 6) Varanleg notkun smásölureikiþjónustu sem reglur hafa verið settar um á viðeigandi landsbundnu verði í öðrum tilgangi en ferðalögum af og til er líkleg til að raska samkeppni, þrýsta landsbundnu verði á heimamörkuðum upp á við og stefna hvötum til fjárfestinga á bæði heimamörkuðum og heimsóttum mörkuðum í hættu. Á heimsóttum mörkuðum myndu heimsóttir rekstraraðilar þurfa að keppa beint við landsbundna þjónustuveitendur annarra aðildarríkja, þar sem verð, kostnaður, reglur og samkeppnisskilyrði geta verið afar ólík og á grundvelli skilyrða fyrir heildsölureiki sem er nálægt kostnaðarverði í þeim eina tilgangi að greiða fyrir reiki sem stundað er af og til. Hvað varðar rekstraraðila heimanets kann varanleg notkun landsbundinnar gjaldskrár í reiki að leiða til synjunar eða takmarkana á heildsölureikiþjónustu af hálfu heimsótttra rekstraraðila, eða þess að rekstraraðili heimanets veiti takmarkað landsbundið magn eða leggi á hærri landsbundið verð, sem hefur áhrif á getu rekstraraðila heimanetsins til að þjóna venjulegum viðskiptavinum sínum bæði heima og erlendis.
- 7) Nauðsynlegt er að mæla fyrir um framkvæmdarreglur sem byggjast á skýrum meginreglum sem hægt er að beita almennt og geta náð yfir hinar ýmsu og fjölbreytilegu gerðir ferðamynstra viðskiptavina reikiþjónustu til að tryggja að viðmiðunarreglur um eðlilega notkun virki ekki sem tálmi á að slíkir viðskiptavinir geti nýtt sér „reiki samkvæmt heima-

⁽¹⁾ Stjtið. ESB L 172, 30.6.2012, bls. 10.

gjaldskrá“ að fullu. Svo að veitandi reikþjónustu geti beitt viðmiðunarreglum um eðlilega notkun, ætti að líta á það sem svo að viðskiptavinur sé að ferðast erlendis í Sambandinu af og til þegar sá viðskiptavinur hefur fasta búsetu í aðildarríki veitanda reikþjónustunnar, eða hefur stöðug tengsl sem hafa í för með sér tíða og verulega viðurvist á yfirráðasvæði þess, og notar smásölureikþjónustu sem reglur hafa verið settar um í öðru aðildarríki.

- 8) Í reglugerð (ESB) nr. 531/2012 er kveðið á um að allar viðmiðunarreglur um eðlilega notkun skuli gera viðskiptavinum veitanda reikþjónustunnar kleift að nota tiltekið magn af smásölureikþjónustu sem reglur hafa verið settar um á viðeigandi landsbundnu smásöluverði sem samræmist landsbundinni gjaldskrá þeirra.
- 9) Þessi reglugerð ætti ekki að hafa áhrif á möguleika veitanda reikþjónustu að bjóða, og viðskiptavina reikþjónustu að velja, aðra reikigjaldskrá í samræmi við 3. mgr. 6. gr. e í reglugerð (ESB) nr. 531/2012, sem gæti innihaldið samningsbundin notkunarskilyrði sem falla ekki undir viðmiðunarreglur um eðlilega notkun sem komið er á fót í samræmi við þessa reglugerð.
- 10) Til að tryggja að smásölureikþjónusta verði ekki fyrir misnotkun eða óvanalegri notkun sem er ótengd ferðalögum af og til utan búsetuaðildarríkis viðskiptavinarins, eða sem viðskiptavinurinn hefur stöðug tengsl við sem hafa í för með sér tíða og verulega viðurvist á yfirráðasvæði þess, kunna veitendur reikþjónustu að verða að ákvarða fastan búsetustað reikþjónustuviðskiptavina sinna eða tilvist slíkra stöðugra tengsla. Með hliðsjón af því hvers kyns sannanir eru viðteknar í viðkomandi aðildarríki og hversu mikil hættu er á misnotkun eða óvanalegri notkun, ætti veitandi reikþjónustu að geta tilgreint réttmæta sönnun fyrir búsetustað undir eftirliti landsbundins stjórnvalds hvað viðkemur meðalhófi í skjalabyrði og hversu viðeigandi hún er í landsbundnu samhengi. Slíkar sannanir, að því er varðar einstaka notendur, gætu verið yfirlýsing frá viðskiptavininum, framsetning gilds skjals sem staðfestir búsetuaðildarríki viðskiptavinarins, pósthöfundur eða heimilisfang sem reikningar viðskiptavinarins eru sendir á fyrir aðra þjónustu sem veitt er í aðildarríki veitanda reikþjónustunnar, staðfesting frá menntastofnun á háskólastigi á skráningu í fullt nám, sönnun á skráningu á kjörskrá til sveitarstjórnarkosninga eða á greiðslu útsvars eða nefskatts. Ef um er að ræða viðskiptamenn í atvinnulífinu, gætu slíkar sannanir verið skjalfesting á heim stað þar sem aðili er stofnaður sem löggjafi eða löggjafi eða þar sem viðskiptafyrirtæki hefur staðfestu, staðnum þar sem aðalatvinnustarfsemi þess fer fram, eða aðalstarfsstöð þar sem starfsmenn sem auðkenndir eru sem notendur tiltekins SIM-korts sinna verkefnum sínum. Stöðug tengsl við aðildarríki sem hafa í för með sér tíða og verulega viðurvist á yfirráðasvæði þess geta myndast vegna fulls eða varanlegs ráðningarsambands, þ.m.t. þeir einstaklingar sem sækja vinnu yfir landamæri, varanlegra samningssambanda sem hafa í för með sér svipaða raunveruleg viðurvist og hjá sjálfstætt starfandi einstaklingi, þátttöku í fullu námi, eða annarra aðstæðna, s.s. þeirra sem tengjast útsendum starfsmönnum eða einstaklingum á eftirlaunum þegar þær hafa í för með sambærilega viðurvist á landsvæði.
- 11) Veitendur reikþjónustu ættu að takmarka beiðnir um framlagningu sönnunargagna um fasta búsetu eða önnur stöðug tengsl sem hafa í för með sér tíða og verulega viðurvist á yfirráðasvæði aðildarríkis eftir að samningur hefur verið gerður við aðstæður þar sem gögn sem safna þarf vegna reikningagerðar virðast gefa til kynna misnotkun eða óvanalega notkun sem er ótengd ferðalögum af og til. Þau sönnunargögn sem farið er fram á ættu aðeins að samanstanda af því sem er nauðsynlegt og hóflegt til að staðfesta tengsl viðskiptavinarins við aðildarríki veitanda reikþjónustunnar. Ekki ætti að leggja á viðskiptavini kröfu um upplýsingar til að sýna fram á að farið sé að skilyrðum viðmiðunarreglna um eðlilega notkun séu slíkar ástæður ekki fyrir hendi. Einkum ætti ekki að vera nein krafa um endurtekna framlagningu slíkra upplýsinga sem er ótengd áhættumiðuðu mati á líkum á misnotkun eða óvanalegri notkun.
- 12) Til að gera viðskiptavinum kleift að nota það magn af smásölureikþjónustu sem reglur hafa verið settar um á viðeigandi landsbundnu smásöluverði sem er í samræmi við viðeigandi landsbundna gjaldskrá þeirra, ættu veitendur reikþjónustu almennt ekki að setja takmörk á magn farstöðvaþjónustu sem er tiltækt viðskiptavini reikþjónustu önnur en landsbundnu takmörkin, þegar sá viðskiptavinur ferðast af og til innan Sambandsins. Slík landsbundin takmörk ættu að taka til allra viðeigandi viðmiðunarreglna um eðlilega notkun að því er varðar landsbundna notkun gjaldskrárinnar.
- 13) Samkvæmt ákveðnum landsbundnum gjaldskrá, sem hér á eftir kallast opnir gagnapakkar, kann gagnanotkun að vera ótakmörkuð eða veita gagnamagn á lágu óbeinu landsbundnu einingaverði miðað við hámarksheildsölureikigjaldið sem reglur hafa verið settar um og um getur í 12. gr. reglugerðar (ESB) nr. 531/2012. Ef ekki eru til staðar öryggismörk vegna óvenjumikils magns fyrir slíka opna gagnapakka, eru slíkar gjaldskrár líklegri en aðrar að til að vera endurseldar með skipulegum hætti til aðila sem hafa ekki búsetu í, eða stöðug tengsl sem hafa í för með sér tíða og verulega viðurvist í, aðildarríki veitanda reikþjónustunnar. Að auki getur slík óvanaleg notkun eða misnotkun á opnum gagnapökkum í reiki leitt til þess að slíkar gjaldskrár hverfi af landsbundnum mörkuðum, eða til takmörkunar á reiki í gegnum slíkar gjaldskrár, í óhag landsbundinna notenda og andstætt markmiði reglugerðar (ESB) nr. 531/2012. Þessi hættu er töluvert minni fyrir símtöl í talsímaþjónustu og smáskilaboðþjónustu þar sem slík þjónusta er háð meiri efnislegum eða tímabundnum takmörkunum og raunnotkunarmynstur hafa haldist stöðug eða farið lækkanði á undanförmum árum. Þetta hefur ekki áhrif á rétt rekstraraðila til að grípa til ráðstafana til að fást við mjög óvanaleg notkunarmynstur í talsíma- eða smáskilaboðareikþjónustu sem eru til komin vegna svíksamlegra athafna. Þó að nauðsynlegt sé að kveða á um frekari verndar- ráðstafanir gegn aukinni hættu á misnotkun á smásölureikigagnaþjónustu sem reglur hafa verið settar um á viðeigandi landsbundnu smásöluverði í opnum gangapökkum, ætti landsbundinn viðskiptavinur sem ferðast af og til í Sambandinu samt sem áður að geta notað smásölumagn slíkrar þjónustu sem jafngildir tvöföldu því magni sem hægt er að kaupa af heildsölureikigagnaþjónutuhluta landsbundnu smásölurinnar fyrir allt reikningstímabilið sem um ræðir. Þetta er magn sem er í samræmi við landsbundnu gjaldskrána eftir því sem hún aðlagast landsbundnu smásölurverði gjaldskrárinnar sem um ræðir og má því beita þegar um er að ræða opna gagnapakka, þ.m.t. þegar þeir eru í pakka með annarri farstöðvaþjónustu í smásölu. Að nota margfaldarann tvo endurspeglar með fullnægjandi hætti þá staðreynd að rekstraraðilar semja oft um verð fyrir heildsölugagnaþjónustu í reiki sem er lægra en viðeigandi þak og að viðskiptavinir nota oft ekki allt gagnamagnið sem kveðið er á um í gjaldskrá þeirra. Að því er þetta varðar verður gagnsæi fyrir viðskiptavini tryggt með því að fara að

ákvæðum reglugerðar (ESB) nr. 531/2012 en samkvæmt þeim skal veitandi reikþjónustu senda tilkynningu til viðskiptavinar reikþjónustu þegar viðeigandi magn fyrir eðlilega notkun reikigagnaþjónustu hefur verið notað að fullu sem tilgreinir aukagjaldið sem verður lagt á frekari notkun viðskiptavinar reikþjónustu á reikigagnaþjónustu sem reglur hafa verið settar um.

- 14) Til þess að bregðast við hættunni á því að fyrirframgreidd áskrift, sem felur ekki í sér skuldbindingu til langs tíma, sé einungis notuð til varanlegs reikis, ætti veitandi reikþjónustu að eiga rétt á, sem annars valkostar við að krefjast sönnunar á búsetu eða stöðugra tengsla sem hafa í för með sér tíða og verulega viðurvist á yfirráðasvæði aðildarríkis veitanda reikþjónustu, að takmarka notkun smásölureikigagnaþjónustu sem reglur hafa verið settar um á viðeigandi landsbundnu smásöluverði í gegnum fyrirframgreidda áskrift við það magn sem hægt er að kaupa af heildsölureikigagnaþakinu með þeirri fjárhæð sem eftir er, að undanskildum virðisaukaskatti, á þeirri fyrirframgreiddu áskrift þegar reikið er notað.
- 15) Veitandi reikþjónustu ætti að geta gert ráðstafanir til að greina og koma í veg fyrir misnotkun eða óvanalega notkun á smásölureikþjónustu sem reglur hafa verið settar um á landsbundnu verði í öðrum tilgangi en vegna ferðalaga af og til. Á sama tíma ætti að vernda viðskiptavinum reikþjónustu fyrir ráðstöfunum sem kunna að ganga á möguleika þeirra til að nota smásölureikþjónustu sem reglur hafa verið settar um á landsbundnu verði þegar þeir ferðast af og til í Sambandinu. Ráðstafanir til að greina og koma í veg fyrir misnotkun eða óvanalega notkun á smásölureikþjónustu sem reglur hafa verið settar um á landsbundnu verði ættu að vera einfaldar og gagnsæjar og ættu að lágmarka stjórnsýslubyrði fyrir viðskiptavinum reikþjónustu og einnig óhóflegar og ónauðsynlegar viðvaranir. Í samræmi við kröfuna um búsetu eða stöðug tengsl sem hafa í för með sér tíða og verulega viðurvist í landi veitanda reikþjónustunnar ættu vísar sem renna stöðum undir líkur á misnotkun eða óvanalegri notkun að vera byggðir á hlutlægum vísam sem eru tengdir umferðarmynstrum sem sýna skort á almennri landsbundinni viðurvist í landi veitanda reikþjónustu eða skort á almennri landsbundinni notkun á farstöðvaþjónustu. Eðli málsins samkvæmt þarf tiltekið tímabil til að ákveða slíka hlutlæga vísa. Slíkt tímabil ætti að vera nægilega langt, a.m.k. 4 mánuðir, til að gera viðskiptavinum reikþjónustu kleift að nota smásölureikþjónustu á landsbundnu verði á meðan þeir stunda fyrirsjáanlegar tegundir ferðalaga af og til í Sambandinu. Vísar um viðurvist í landi veitanda reikþjónustunnar ættu ekki að verða fyrir neikvæðum áhrifum af reiki fyrir slysi á landamærasvæðum. Hvað þetta varðar ætti að taka tillit til aðstæðna bæði þeirra sem nota reiki fyrir slysi og þeirra sem sækja vinnu yfir landamæri með því að líta svo á að innskráning í kerfi veitanda reikþjónustu á einhverjum tímapunkti tiltekinn dag gefi til kynna dag með landsbundinni viðurvist þegar hlutlægu vísunum er beitt. Í samræmi við reglugerð (ESB) nr. 531/2012 ættu veitendur reikþjónustu einnig að veita fullnægjandi upplýsingar til að gera viðskiptavinum sínum kleift að forðast reiki fyrir slysi með virkum hætti. Viðurvist og notkun utan Sambandsins ætti ekki að hafa neikvæð áhrif á getu viðskiptavinar reikþjónustu til að nýta sér reiki samkvæmt heimagjaldskrá í Sambandinu þar sem ekki er hægt að líta svo á að hún bendi til þess að hætta sé á því að viðskiptavinurinn sé að nýta sér reiki á viðeigandi landsbundnu smásöluverði í aðildarríki veitanda reikþjónustunnar í öðrum tilgangi en vegna ferðalaga af og til í Sambandinu. Hvað það varðar ætti viðurvist og notkun að teljast sem landsbundin þegar hlutlægu vísunum er beitt. Veitandi reikþjónustu getur einnig reitt sig á aðrar skýrar vísbendingar um misnotkun eða óvanalega notkun á smásölureikþjónustu sem reglur hafa verið settar um á landsbundnu verði eins og áskrift sem er varla notuð í aðildarríki veitanda reikþjónustunnar en er aðallega notuð í reiki, eða nokkrar áskriftir sem sami viðskiptavinur notar hverja á eftir annari í reiki.
- 16) Í samræmi við ákvæði reglugerðar (ESB) nr. 531/2012 um að gæta gagnsæis í notkun reikþjónustu, og í samræmi við reglur um samninga í rafræna fjarskiptageiranum, ættu samningsákvæði sem kveða á um viðmiðunarreglur um eðlilega notkun að vera kynnt með skýrum hætti fyrir viðskiptavinum áður en þau koma til framkvæmda. Veitandi reikþjónustu ætti að tilkynna viðmiðunarreglur um eðlilega notkun sem hann beitir í samræmi við þessa reglugerð til landsbundna stjórnvaldsins.
- 17) Vinnsla umferðar- og staðsetningargagna er með fyrirvara um ákvæði tilskipunar Evrópuþingsins og ráðsins 2002/58/EB⁽¹⁾. Einkum gerir 6. gr. veitanda reikþjónustu kleift að vinna þau umferðargögn sem nauðsynleg eru í þeim tilgangi að skrifa út reikninga fyrir áskrifendur eða greiða gjald fyrir samtengingu. Beiting veitanda reikþjónustu á ráðstöfunum til að greina og koma í veg fyrir misnotkun eða óvanalega notkun á smásölureikþjónustu sem reglur hafa verið settar um á landsbundnu verði ætti ekki að leiða til geymslu og sjálfvirkar vinnslu persónugreinanlegra gagna um viðskiptavinum, þ.m.t. staðsetningar- og umferðargagna, sem eru ótengd eða hæfa ekki tilganginum að greina og koma í veg fyrir misnotkun eða óvanalega notkun.
- 18) Einkum ætti veitandi reikþjónustu að geta greint og komið í veg fyrir að þriðju aðilar brjóti gegn samningsskilyrðum á heildsölu- eða smásölustigi og nýti sér umferð tengda „reiki samkvæmt heimagjaldskrá“ til verðhögnunar og að öðlast efnahagslegan ávinning með sölu til viðskiptavina sem ekki dvelja venjulega eða hafa önnur stöðug tengsl við aðildarríki veitanda reikþjónustunnar. Þegar rekstraraðili sýnir fram á slíkar kerfisbundnar, sviksamlegar athafnir með hlutlægum og rökstuddum sönnunargögnum ætti rekstraraðilinn að tilkynna sönnunargögnin sem lýsa kerfisbundnu misnotkuninni til landsbundins stjórnvalds og þeim ráðstöfunum sem gerðar eru til að tryggja að staðið sé við öll skilyrði í undirliggjandi samningi eigi síðar en þegar gripið er til ráðstöfunarinnar.
- 19) Í tilteknum tilvikum, þegar rekstraraðili hefur rökstudd sönnunargögn fyrir því að notkunarmynstur tiltekins viðskiptavinar reikþjónustu sýni að líkur eru á misnotkun eða óvanalegri notkun á smásölureikþjónustu sem reglur hafa verið settar um á landsbundnu verði í öðrum tilgangi en ferðalögum af og til, þrátt fyrir skjalfesta sönnun á búsetu eða stöðugum tengslum frá viðskiptavininum, ætti hann fyrst að vara viðskiptavininn við að hætta sé á að aukagjald fyrir reiki verði virkjað.

⁽¹⁾ Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2002/58/EB frá 12. júlí 2002 um vinnslu persónuupplýsinga og um verndun einkalífs á sviði rafræna fjarskipta (tilskipun um friðhelgi einkalífsins og rafræn fjarskipti) (Stjtið. EB L 201, 31.7.2002, bls. 37).

Hlutlægu viðmiðanirnar sem gegna hlutverki vísa sem renna stoðum undir líkur á misnotkun eða óvanalegri notkun ættu að vera skýrt settar fram í samningnum fyrirfram.

- 20) Möguleiki veitanda reikiþjónustu á að leggja á aukagjald hefur ekki áhrif á ráðstafanir sem eru í réttu hlutfalli við brot sem hægt er að grípa til í samræmi við landslög sem eru í samræmi við lög Sambandsins ef viðskiptavinur hefur vísitandi veitt rangar upplýsingar, í því skyni að tryggja að staðið sé við öll skilyrði í undirliggjandi samningnum.
- 21) Veitendur reikiþjónustu sem beita viðmiðunarreglum um eðlilega notkun ættu að koma upp gagnsæjum, einföldum og skilvirkum málsmeðferðarreglum til að fást við kvartanir viðskiptavina sem varða beitingu viðmiðunarreglnanna. Samkvæmt 2. mgr. 17. gr. reglugerðar (ESB) nr. 531/2012 ættu viðskiptavinir reikiþjónustu í öllum tilvikum að hafa aðgang að lögbærum aðila sem sér um lausn deilumála utan dómstóla sem skal leysa á sanngjarnan og skjótan hátt óleyst deilumál á milli viðskiptavina og veitanda reikiþjónustu sem rísa vegna beitingar viðmiðunarreglna um eðlilega notkun í samræmi við 34. gr. tilskipunar Evrópuþingsins og ráðsins 2002/22/EB ⁽¹⁾, eins og henni var breytt með tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2009/136/EB ⁽²⁾.
- 22) Í samræmi við reglugerð (ESB) nr. 531/2012 verða landsbundin stjórnvöld að hafa strangt eftirlit og umsjón með beitingu viðmiðunarreglna um eðlilega notkun til að tryggja að viðmiðunarreglum um eðlilega notkun sem beitt er af veitendum landsbundinnar þjónustu dragi ekki úr tiltækileika reikis samkvæmt heimagjaldskrá fyrir viðskiptavininn. Komist landsbundið stjórnvald að því að brotið hafi verið gegn skyldunum sem mælt er fyrir um í reglugerðinni um reiki skal landsbundna stjórnvaldið hafa heimild til að krefjast þess að slík brot verði stöðvuð án tafar.
- 23) Þessi reglugerð ætti ekki að hafa áhrif á gildandi réttindi og skuldbindingar samkvæmt lögum Sambandsins eða samkvæmt landslögum í samræmi við lög Sambandsins. Þetta á einkum við um réttindi endanlegra notenda til að nýta sér rafræn farsímafjarskiptanet og -þjónustu í hvaða aðildarríki sem er óháð ríkisfangi eða búsetustað í Sambandinu, landsreglur sem gera kröfu um staðfestingu á kenni eða önnur skrifleg sönnunargögn til að afla SIM-korts eða gerast á annan hátt áskrifandi að slíkum kerfum eða þjónustu, landsráðstafanir varðandi samfellu þjónustu eða fyrirframgreidda inneign á tilteknu númeri eða SIM-korti, og um réttindi veitanda rafrænnar fjarskiptaþjónustu til að beita fullnægjandi ráðstöfunum í samræmi við landslög til að berjast gegn svikum.
- 24) Þar sem notkunarmynstur eru breytileg yfir árið ætti að meta umsóknir um heimild til leggja aukagjald á reiki, sem veitandi reikiþjónustu leggur fram skv. 2. mgr. 6. gr. c í reglugerð (ESB) nr. 531/2012 til að tryggja sjálfbærni landsbundins verðlíkans, á grundvelli umferðargagna sem ná til a.m.k. 12 mánaða. Til að reikna út umferðarmagn yfir árið ætti veitanda reikiþjónustu að vera heimild til að sýna umferðarspár. Þessar spár ættu að vera byggðar á raungögnum, s.s. raungögnum um reiknotkun, framreikningi á raunverulegri landsbundinni notkun yfir í reiknotkun, framreikningi á raunverulegri reiknotkun marktæks undirhóps viðskiptavina reikiþjónustu sem notar reiki samkvæmt heimagjaldskrá yfir á alla viðskiptavini reikiþjónustu samkvæmt reglum um reiki samkvæmt heimagjaldskrá í samræmi við 6. gr. a í reglugerð (ESB) nr. 531/2012. Við endurskoðun umsókna um undanþágu vegna sjálfbærni frá mismunandi umsækjendum ættu landsbundin stjórnvöld að tryggja að samræmi sé í forsendunum sem hver og einn notar til að leiða út áætlað magn, eftir að tekið hefur verið tilhlýðilegt tillit til mismunar á viðskiptastöðu og viðskiptamannagrunni.
- 25) Öll kostnaðar- og tekjugögn til stuðnings umsókn um heimildir til að leggja aukagjald á reiki sem veitandi reikiþjónustu leggur fram skv. 2. mgr. 6. gr. c í reglugerð (ESB) nr. 531/2012 til að tryggja sjálfbærni landsbundins verðlíkans, ættu að vera byggð á reikningsskilum sem hægt er að aðlaga að spám um umferðarmagn. Frávik frá kostnaðaráætlunum byggðum á reikningsskilum ættu aðeins að vera heimil ef þau eru studd sönnun á fjárskuldbindingu sem þegar hefur verið gengist undir þegar umsóknin er gerð.
- 26) Kveða ætti á um samræmda aðferðafræði við ákvörðun kostnaðar og tekna af veitingu smásölureikiþjónustu, sem reglur hafa verið settar um, með það fyrir augum að tryggja samræmt mat á umsóknum um heimild til að leggja á aukagjald sem veitandi reikiþjónustu leggur fram skv. 2. mgr. 6. gr. c reglugerðar (ESB) nr. 531/2012 til að tryggja að landsbundið verðlíkan sitt sé sjálfbært.
- 27) Veiting smásölureikiþjónustu sem reglur hafa verið settar um hefur í för með sér tvo almenna kostnaðarflokkka: kostnaðarverð heildsöluaðgangs að reiki frá heimsóttum netum fyrir ójafna umferð og annan sérstakan reikikostnað. Í samræmi við reglugerð (ESB) nr. 531/2012 standa raunveruleg reikigjöld í heildsölu, sem lögð eru á það magn sem reikiumferð veitanda reikiþjónustu á útleið fer umfram reikiumferð hans á innleið, undir kostnaðarverði heildsöluaðgangs að reiki frá heimsóttum netum fyrir ójafna umferð. Ef um er að ræða veitendur reikiþjónustu sem kaupa heildsöluaðgang innanlands af öðrum veitanda reikiþjónustu (s.s. rekstraraðilum sýndarfarsímaneta) kann kostnaður heildsöluaðgangs að reiki fyrir þann fyrrnefnda að vera hærri en fyrir þann síðarnefnda, þegar landsbundinn rekstraraðili hýsinets krefur veitanda reikiþjónustu sem kaupir landsbundinn heildsöluaðgang um hærri verð fyrir heildsöluaðgang að reiki en það sem hann fær frá rekstraraðilum heimsótt nets fyrir sjálfan sig og/eða veitingu svipaðrar þjónustu. Hár kostnaður fyrir heildsöluaðgang að reiki í slíkum tilvikum kann að gera veitendur reikiþjónustu sem kaupa landsbundinn heildsöluaðgang líklegri til að leita eftir heimild til að leggja aukagjald á reiki og landsbundin stjórnvöld ættu að taka tilhlýðilegt tillit til þessa þáttar þegar þau skoða slíkar umsóknir.

⁽¹⁾ Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2002/22/EB frá 7. mars 2002 um alþjónustu og réttindi notenda að því er varðar rafræn fjarskiptanet og -þjónustu (tilskipun um alþjónustu) (Stjtið. EB L 108, 24.4.2002, bls. 51).

⁽²⁾ Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2009/136/EB frá 25. nóvember 2009 um breytingu á tilskipun 2002/22/EB um alþjónustu og réttindi notenda að því er varðar rafræn fjarskiptanet og -þjónustu (tilskipun um alþjónustu), tilskipun 2002/58/EB um vinnslu persónuupplýsinga og um verndun einkalífs á sviði rafræna fjarskipta (tilskipun um friðhelgi einkalífsins og rafræn fjarskipti) og reglugerð (EB) nr. 2006/2004 um samvinnu milli innlendra yfirvalda sem bera ábyrgð á framkvæmd laga um neytendavernd (Stjtið. ESB L 337, 18.12.2009, bls. 11).

- 28) Annar sérstakur reikikostnaður við að veita smásölureikijónustu sem reglur hafa verið settar um er sameiginlegur veitingu reikijónustu innan Sambandsins og í löndum utan ESB og einnig getur kostnaður verið sameiginlegur veitingu heilidsölu- og smásölureikijónustu. Að því er varðar umsókn um heimild til að leggja aukagjald á reiki sem veitandi reikijónustu leggur fram skv. 2. mgr. 6. gr. c reglugerðar (ESB) nr. 531/2012 til að tryggja sjálfbærni landsbundna verðlíkans síns, ætti að skipta þessum sameiginlega kostnaði á veitingu smásölureikijónustu í Sambandinu, og ef um er að ræða kostnað sem er sameiginlegur smásölu- og heilidsölureikijónustu, í samræmi við almennt hlutfall tekna af reiki á innleið og útleið.
- 29) Einnig væri hægt að reikna kostnað við að veita smásölureikijónustu sem reglur hafa verið settar um þannig að hann innihaldi hluta af sameiginlegum kostnaði sem stofnað er til við veitingu almennrar farstöðvaþjónustu í smásölu, að því tilskildu að útreikningurinn endurspegli hlutfallið sem notað er til að skipta tekjum af veitingu allrar annarrar farstöðvaþjónustu í smásölu niður á slíka þjónustu.
- 30) Við ákvörðun á tekjum af veitingu smásölureikijónustu sem reglur hafa verið settar um, ætti umsókn um heimild til að leggja á aukagjald sem veitandi reikijónustu leggur fram skv. 2. mgr. 6. gr. c reglugerðar (ESB) nr. 531/2012 til að tryggja sjálfbærni landsbundins verðlíkans síns að taka fullt tillit til allra smásölutekna sem eru reikningsfærðar beint fyrir veitingu farstöðvaþjónustu í smásölu sem á uppruna í heimsóttu aðildarríki, eins og tekjur af umferð umfram magn sem tilgreint er samkvæmt viðmiðunarreglum um eðlilega notkun, eða af annarri reikijónustu sem reglur hafa verið settar um, ásamt öðru gjaldi á einingu eða annarri greiðslu sem virkjuð er með notkun farstöðvaþjónustu í smásölu í heimsóttu aðildarríki.
- 31) Þegar smásölureikijónusta sem reglur hafa verið settar um er veitt samkvæmt viðeigandi landsbundnum skilyrðum, ætti að líta svo á að hún skapi sumar af tekjunum með föstu reglubundnu gjaldi fyrir veitingu landsbundinnar farstöðvaþjónustu í smásölu. Því ætti að taka tillit til þess við mat á umsókn um heimild til að leggja aukagjald á reiki sem veitandi reikijónustu leggur fram skv. 2. mgr. 6. gr. c í reglugerð (ESB) nr. 531/2012 til að tryggja sjálfbærni landsbundins verðlíkans síns í samræmi við aðferðafræðina sem sett er fram í þessari reglugerð. Í þeim tilgangi ætti að skipta tekjum af hverri farstöðvaþjónustu í smásölu á grundvelli lykils sem endurspeglar hlutfallið milli umferðar ýmis konar farstöðvaþjónustu vegið í samræmi við hlutfallið milli meðalheilidsölugjalds fyrir reiki á einingu.
- 32) Til að teljast grafa undan sjálfbærni landsbundins verðlíkans rekstraraðilans, ætti hrein framlegð af smásölureiki sem verður til af frádrætti kostnaðar við að veita smásölureikijónustu sem reglur hafa verið settar um frá samsvarandi tekjum að vera neikvæð um a.m.k. fjárhæð sem skapar hættu á því að hafa greinileg áhrif á landsbundna verðþróun. Til að teljast skapa slíka hættu, ætti neikvæða hreina framlegðin af smásölureiki einkum að vera a.m.k. verulegur hluti af heildartekjum af veitingu annarrar farstöðvaþjónustu, fyrir vexti, skatta og gjöld vegna afskrifta.
- 33) Jafnvel þar sem hrein framlegð af smásölureiki er verulegur hluti af heildarframlegð af veitingu annarrar farstöðvaþjónustu, gætu sérstakar aðstæður, eins og samkeppnisstig á innanlandsmarkaði, eða sérstakir eiginleikar umsækjandans, samt sem áður útilokað hættu á verulegum áhrifum á landsbundna verðþróun.
- 34) Veitandi reikijónustu ætti, í umsókn sinni um heimild til að leggja aukagjald á reiki sem lögð er fram skv. 2. mgr. 6. gr. c reglugerðar (ESB) til að tryggja sjálfbærni landsbundins verðlíkans síns, að meta tapið af veitingu reikis samkvæmt heimagjaldskrá og samsvarandi ráðstafanir til að leggja á það aukagjald sem þarf til að endurheimta það með hliðsjón af viðeigandi hámarksheilidsölugjaldi.
- 35) Það ætti að vera mögulegt fyrir landsbundin stjórnvöld að veita heimild til að leggja aukagjald á reiki fyrsta daginn sem afnám aukagjalda á reiki í smásölu kemur til framkvæmdar í Sambandinu í samræmi við reglugerð (ESB) nr. 531/2012. Í þeim tilgangi geta skipti milli veitanda reikijónustu sem er að íhuga slíka umsókn og landsbundins stjórnvalds, ásamt tilhögun upplýsingamiðlunar og viðeigandi skjalahalds, verið fyrirhuguð áður en að þeirri dagsetningu kemur.
- 36) Í samræmi við reglugerð (ESB) nr. 531/2012 ætti landsbundið stjórnvald að veita heimild til að leggja aukagjald á reiki til 12 mánaða. Til að endurnýja heimildina ætti veitandi reikijónustunnar að uppfæra upplýsingarnar og leggja þær fyrir landsbundna stjórnvaldið á 12 mánaða fresti í samræmi við 2. mgr. 6. gr. c í reglugerð (ESB) nr. 531/2012.
- 37) Í ljósi skyldu landsbundinna stjórnvalda til að hafa strangt eftirlit með beitingu viðmiðunarreglna um eðlilega notkun og ráðstöfunum um sjálfbærni afnáms aukagjalda á reiki í smásölu og að gefa skýrslu árlega til framkvæmdastjórnarinnar um beitingu viðeigandi ákvæða, ætti þessi reglugerð að tilgreina lágmarksupplýsingar sem þau ættu að safna saman og senda til framkvæmdastjórnarinnar til að gera henni kleift að hafa eftirlit með beitingu hennar.
- 38) Samkvæmt reglugerð (ESB) nr. 531/2012 skal framkvæmdastjórnin endurskoða þessa framkvæmdargerð reglulega í ljósi markaðsþróunar.
- 39) Fjarskiptanefndin hefur ekki skilað álit.
- 40) Í þessari reglugerð eru þau grundvallarréttindi virt og meginreglum fylgt sem eru viðurkennd í sáttmála Evrópusambandsins um grundvallarréttindi. Til samræmis við það ætti að túlka og beita þessari reglugerð í samræmi við þau réttindi og meginreglur, einkum friðhelgi einkalífs og fjölskyldu, réttinn til verndar persónuupplýsingum, tjáningarfrelsi og frelsi til atvinnurekstrar. Öll vinnsla persónuupplýsinga samkvæmt þessari reglugerð ætti að virða grundvallarréttindi, þ.m.t. friðhelgi einkalífs og fjölskyldu og réttinn til verndar persónuupplýsingum skv. 7. og 8. gr. sáttmála Evrópusambandsins um grundvallarréttindi og verður að vera í samræmi við tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 95/46/EB⁽¹⁾,

⁽¹⁾ Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 95/46/EB frá 24. október 1995 um vernd einstaklinga í tengslum við vinnslu persónuupplýsinga og um frjálsa miðlun slíkra upplýsinga (Stjtið. EB L 281, 23.11.1995, bls. 31).

tilskipun 2002/58/EB, eins og henni var breytt með tilskipunum Evrópuþingsins og ráðsins 2006/24/EB ⁽¹⁾ og 2009/136/EB, og reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2016/679 ⁽²⁾. Einkum verða þjónustuveitendur að tryggja að öll vinnsla persónuupplýsinga samkvæmt þessari reglugerð sé nauðsynleg og hæfi viðkomandi tilgangi.

SAMBYKKT REGLUGERÐ ÞESSA:

I. ÞÁTTUR

ALMENN ÁKVÆÐI

1. gr.

Efni og gildissvið

1. Þessi reglugerð mælir fyrir um ítarlegar reglur til að tryggja samræmda beitingu viðmiðunarreglna um eðlilega notkun sem veitendur reikiþjónustu geta lagt á notkun smásölureikiþjónustu sem reglur hafa verið settar um og veitt er á viðeigandi landsbundnu smásöluverði í samræmi við 6. gr. b í reglugerð (ESB) nr. 531/2012.

2. Í henni er einnig mælt fyrir um nákvæmar reglur varðandi:

- umsóknir veitenda reikiþjónustu um heimild til að leggja aukagjald á reiki sem lagðar eru fram skv. 2. mgr. 6. gr. c í reglugerð (ESB) nr. 531/2012 til að tryggja sjálfbærni landsbundins verðlíkans þeirra,
- aðferðafræði sem landsbundin stjórnvöld skulu beita við mat á því hvort veitandi reikiþjónustu hafi sýnt fram á að hann geti ekki endurheimt kostnað sinn af að veita reikiþjónustu sem reglur hafa verið settar um með þeim afleiðingum að grafið er undan sjálfbærni landsbundins verðlíkans hans.

2. gr.

Skilgreiningar

1. Í þessari reglugerð gilda skilgreiningarnar í reglugerð (ESB) nr. 531/2012.

2. Jafnframt gilda eftirfarandi skilgreiningar:

- „Stöðug tengsl“: við aðildarríki hafa í för með sér viðurvist á yfirráðasvæði þess sem geta myndast vegna fulls eða varanlegs ráðningarsambands, þ.m.t. þeirra einstaklinga sem sækja vinnu yfir landamæri, varanlegra samnings-sambanda sem hafa í för með sér svipaða raunverulega viðurvist og hjá sjálfstætt starfandi einstaklingi, þátttöku í fullu námi, eða annarra aðstæðna, s.s. þeirra sem tengjast útsendum starfsmönnum eða einstaklingum á eftirlaunum þegar þær hafa í för með sér sambærilega viðurvist á landsvæði.
- „farstöðvaþjónusta í smásölu“: almenn farsímafjarskiptaþjónusta sem veitt er endanlegum notendum, þ.m.t. talsíma-, smáskilaboða- og gagnþjónusta,
- „opnir gagnapakkar“: gjaldskrá fyrir veitingu farstöðvaþjónustu, einnar eða fleiri, í smásölu sem takmarkar ekki það magn farstöðvagagnaþjónustu í smásölu sem innifalið er gegn greiðslu fasts reglulegs gjalds, eða þar sem landsbundna einingarverðið fyrir farstöðvagagnaþjónustu, sem fengið er með því að deila landsbundna heildarsmásluverðinu, að undanskildum virðisaukaskatti, með heildarmagni farstöðvagagnaþjónustu sem tiltækt er innanlands, er lægra en hámarksheildsölureikigjaldið sem um getur í 12. reglugerðar (ESB) nr. 531/2012,
- „fyrirframgreidd gjaldskrá“: gjaldskrá sem farstöðvaþjónusta í smásölu er veitt samkvæmt eftir frádrátt inneignar sem viðskiptavinur leggur inn á veitanda á einingagrundvelli áður en kemur að notkun, og sem viðskiptavinur getur sagt sig frá án viðurlaga þegar inneign hefur verið kláruð eða hún rennur út,
- „heimsótt aðildarríki“: aðildarríki annað en aðildarríki landsbundins þjónustuveitanda viðskiptavinar reikiþjónustu,
- „framlegð farstöðvaþjónusta“: tekjur, fyrir vexti, skatta og gjöld vegna afskrifta, af sölu farstöðvaþjónustu annarrar en smásölureikiþjónustu sem veitt er í Sambandinu, sem útilokar þar með kostnað og tekjur af smásölureikiþjónustu,
- „samstæða“ móðurfélag og öll dótturfélög sem lúta stjórn þess í skilningi reglugerðar ráðsins (EB) nr. 139/2004 (3).

II. ÞÁTTUR

VIÐMIÐUNARREGLUR UM EÐLILEGA NOTKUN

3. gr.

Grundvallarregla

1. Veitandi reikiþjónustu skal veita smásölureikiþjónustu sem reglur hafa verið settar um á landsbundnu verði til viðskiptavina reikiþjónustu sinnar sem venjulega eru með búsetu, eða hafa stöðug tengsl sem hafa í för með sér tíða og verulega viðurvist, í aðildarríki veitanda reikiþjónustunnar á að meðan þeir ferðast af og til í Sambandinu.

2. Viðmiðunarreglur um eðlilega notkun sem veitandi reikiþjónustu beitir til að koma í veg fyrir misnotkun eða óvanalega notkun á smásölureikiþjónustu sem reglur hafa verið settar um skulu, að uppfylltum þeim skilyrðum sem sett eru fram í 4. og 5.

⁽¹⁾ Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2006/24/EB frá 15. mars 2006 um varðveislu gagna sem verða til eða eru unnin í tengslum við framboð á rafrenni fjarskiptaþjónustu sem er aðgengileg öllum eða á almennum fjarskiptanetum og um breytingu á tilskipun 2002/58/EB (Stjtið ESB L 105, 13.4.2006, bls. 54).

⁽²⁾ Reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2016/679 frá 27. apríl 2016 um vernd einstaklinga í tengslum við vinnslu persónuupplýsinga og um fjálsa miðlun slíkra upplýsinga og niðurfellingu tilskipunar 95/46/EB (almenna persónuverndarreglugerðin) (Stjtið. ESB L 119, 4.5.2016, bls. 1).

⁽³⁾ Reglugerð ráðsins (EB) nr. 139/2004 frá 20. janúar 2004 um eftirlit með samfylkingum fyrirtækja (samrunareglugerð EB) (Stjtið. ESB L 24, 29.1.2004, bls. 1).

gr., tryggja að allir viðskiptavinir reikiþjónustu hafi aðgang að smásölureikiþjónustu sem reglur hafa verið settar um á landsbundnu verði á meðan á slíkum ferðalögum stendur af og til í Sambandinu samkvæmt sömu skilyrðum og ef slík þjónusta væri notuð innanlands.

4. gr.

Eðlileg notkun

1. Að því er varðar viðmiðunarreglur um eðlilega notkun getur veitandi reikiþjónustu krafist viðskiptavini reikiþjónustu sinnar um sönnun fyrir fastri búsetu í aðildarríki veitanda reikiþjónustunnar eða öðrum stöðugum tengslum við það aðildarríki sem hafa í för með sér tíða og verulega viðurvist á yfirráðasvæði þess.

2. Án þess að hafa áhrif á viðeigandi landsbundið magnhámark þegar um er að ræða opinn gagnapakka, skal viðskiptavinur reikiþjónustu, þegar hann ferðast af og til í Sambandinu, geta notað magn reikigagnþjónustu í smásölu á landsbundnu smásöluverði sem jafngildir a.m.k. tvöföldu magni sem fengið er með því að deila landsbundnu heildarsmásöluverði opna gagnapakkans, að undanskildum virðisaukaskatti, fyrir allt reikningstímabilið, með hámarksheildsölureikigjaldinu sem reglur hafa verið settar um og um getur í 12. gr. reglugerðar (ESB) nr. 531/2012.

Ef um er að ræða sölu á pakka af farstöðvaþjónustu með annarri þjónustu eða endabúnaði, skal landsbundið heildarsmásöluverð gagnapakka ákvarðað, að því er varðar c-lið 2. mgr. 2. gr. og þessa málsgrein, með því að taka tillit til verðsins sem lagt er á aðskilda sölu smásölufarstöðvaþjónustuhluta pakkans, að undanskildum virðisaukaskatti, ef hún er í boði, eða verðsins fyrir sölu slíkrar þjónustu með sömu eiginleika einnar og sér.

3. Ef um er að ræða fyrirframgreiddar gjaldskrár, getur veitandi reikiþjónustu, sem annan valkost við kröfuna um viðmiðunarreglur um eðlilega notkun í 1. gr., takmarkað notkun reikigagnþjónustu í smásölu í Sambandinu á landsbundnu smásöluverði við magn sem jafngildir a.m.k. því magni sem fæst með að deila heildarfjárhæð, að undanskildum virðisaukaskatti, þeirrar inneignar sem eftir er og hefur þegar verið greidd til veitandans af viðskiptavininum þegar reiki hefst, með hámarksheildsölureikigjaldinu sem um getur í 12. gr. reglugerðar (ESB) nr. 531/2012.

4. Í tengslum við vinnslu umferðargagna skv. 6. gr. tilskipunar 2002/58/EB í því skyni að koma í veg fyrir misnotkun eða óvanalega notkun smásölureikiþjónustu, sem reglur hafa verið settar um, og veitt er á viðeigandi landsbundnu smásöluverði, getur veitandi reikiþjónustu beitt sanngjörnu, eðlilegu og hóflegu eftirlitskerfi sem byggir á hlutlægu vísunum sem tengjast hættunni á misnotkun eða óvanalegri notkun sem er meiri en á ferðalögum af og til innan Sambandsins.

Hlutlægu vísarnir geta falið í sér ráðstafanir til að komast að því hvort almenn landsbundin notkun viðskiptavina sé umfram reikinotkun eða hvort almenn landsbundin viðurvist viðskiptavinar sé meiri en viðurvist í öðrum aðildarríkjum Sambandsins.

Í því skyni að tryggja að viðskiptavinir reikiþjónustu sem stunda ferðalög af og til fái ekki ónauðsynlegar eða óhóflegar viðvaranir skv. 4. mgr. 5. gr. skulu veitendur reikiþjónustu sem beita slíkum ráðstöfunum til að ákvarða hættu á misnotkun eða óvanalegri notkun reikiþjónustu, fylgjast með slíkum vísunum um viðurvist og notkun sem safnast upp á tímabili sem er a.m.k. 4 mánuðir.

Veitandi reikiþjónustu skal tilgreina í samningum við viðskiptavini reikiþjónustu hvaða farsimapiþjónustu í smásölu notkunarvísirinn tengist og lágmarkstímalengd eftirlitstímabilsins.

Almenn landsbundin notkun eða almenn landsbundin viðurvist viðskiptavinar reikiþjónustu á skilgreinda eftirlitstímabilinu skal teljast sönnun þess að ekki sé um að ræða misnotkun eða óvanalega smásölureikiþjónustu, sem reglur hafa verið settar um.

Að því er varðar annan, þriðja og fimmta undirlið telst hver dagur sem viðskiptavinur reikiþjónustu hefur skráð sig inn á landsbundna netið sem dagur landsbundinnar viðurvistar þess viðskiptavinar.

Til annarra hlutlægra vísa um hættu á misnotkun eða óvanalegri notkun smásölureikiþjónustu, sem reglur hafa verið settar um, og veitt er á viðeigandi landsbundnu smásöluverði, mega einungis teljast:

- a) langt aðgerðaleysi tiltekins SIM-korts, en notkun þess er að mestu eða jafnvel einungis tengd reiki,
- b) áskriftarsamningar fyrir mörg SIM-kort og notkun sama viðskiptavinar á þeim hverju á eftir öðru við reiki.

5. Ef veitandi reikiþjónustu sýnir fram á með hlutlægum og rökstuddum sönnunum að fjöldi SIM-korta hafi verið seldur í skipulagðri endursölu til einstaklinga sem hafa í raun ekki búsetu eða stöðug tengsl sem fela í sér verulega viðurvist í aðildarríki þessa veitanda smásölureikiþjónustunnar í því skyni að gera mögulega notkun smásölureikiþjónustu sem reglur hafa verið settar um og veitt er á viðeigandi landsbundnu smásöluverði í öðrum tilgangi en vegna ferðalaga af og til er veitanda reikiþjónustu heimilt að grípa tafarlaust til hóflegra ráðstafana í því skyni að tryggja að öll skilyrði undirliggjandi samnings séu uppfyllt.

6. Veitandi reikiþjónustunnar skal fara að tilskipunum 2002/58/EB og 95/46/EB og landsbundnum framkvæmdar-ráðstöfunum þeirra, og reglugerð (ESB) 2016/679 þegar hann framkvæmir aðgerðir samkvæmt þessum lið.

7. Þessi reglugerð gildir ekki um hvers kyns viðmiðunarreglur um eðlilega notkun sem skilgreindar eru í samningsskilmálum annarra reikigjaldskráa sem boðnar eru í samræmi við 3. mgr. 6. gr. e í reglugerð (ESB) nr. 531/2012.

5. gr.

Gagnsæi og eftirlit með viðmiðunarreglum

1. Þegar veitandi reikiþjónustu beitir viðmiðunarreglum um eðlilega notkun, skal hann hafa alla skilmála og skilyrði sem tengjast þessum viðmiðunarreglum í samningum við viðskiptavini reikiþjónustu, þ.m.t. eftirlitskerfi sem beitt er í samræmi við 4. mgr. 4. gr. Sem hluta af viðmiðunarreglum um eðlilega notkun skal veitandi reikiþjónustu koma upp gagnsæjum, einföldum og skilvirkum málsmæðferðarreglum til að fást við kvartanir viðskiptavina sem varða beitingu viðmiðunarreglnanna. Þetta hefur ekki áhrif á réttindi viðskiptavinar reikiþjónustu, skv. 2. mgr. 17. gr. reglugerðar (ESB) nr. 531/2012, til að nýta sér gagnsæja,

einfalda, sanngjarna og skjóta málsmeðferð við lausn deilumála utan dómstóla sem komið er á fót í aðildarríki veitanda reikþjónustunnar í samræmi við 34. gr. tilskipunar 2002/22/EB. Slíkt kvörtunarfyrirkomulag og málsmeðferð við lausn deilumála skal heimila viðskiptavinum reikþjónustu að leggja fram sönnunargögn um að hann sé ekki að nota smásölu-reikþjónustu, sem reglur hafa verið settar um, í öðrum tilgangi en vegna ferðalaga af og til, sem svar við viðvörðun í samræmi við fyrsta undirlið 3. mgr.

2. Veitandi reikþjónustu ætti að tilkynna viðmiðunarreglur um eðlilega notkun í samræmi við þessa reglugerð til landsbundna stjórnvaldsins.

3. Ef um er að ræða hlutlæg og rökstudd sönnunargögn, sem byggja á hlutlægu vísunum, sem um getur í 4. mgr. 4. gr., sem gefa til kynna að hætta sé á að tiltekinn viðskiptavinur misnoti eða noti á óvanalegan hátt reikþjónustu, sem reglur hafa verið settar um, á landsbundna smásöluverðinu, skal veitandi reikþjónustu aðvara viðskiptavininn um hegðunarmynstrið sem greint var og gefur til kynna slíka hættu áður en aukagjaldi er beitt skv. 6. gr. e í reglugerð (ESB) nr. 531/2012.

Í þeim tilvikum þar sem slík hætta leiðir af því að viðmiðanir um almenna landsbundna notkun og almenna landsbundna viðurvist eru ekki uppfylltar á eftirlitstímabilinu, sem um getur í fimmta undirlið 4. mgr. 4. gr. skal taka tillit til viðbótarvísendinga um hættu sem skapast vegna heildarviðurvistar eða notkunar viðskiptavinar erlendis, í því skyni að leysa úr kvörtun sem kemur síðar eins og kveðið er á um í 1. gr. eða málsmeðferð við lausn deilumála skv. 2. mgr. 17. gr. Í reglugerð (ESB) nr. 531/2012, í hlutfalli við gildissvið aukagjaldsins.

Þessi málsgrein gildir án tillits til þess hvort viðskiptavinur reikþjónustu leggi fram skjalfesta sönnun um búsetu eða önnur stöðug tengsl sem fela í sér verulega viðurvist í aðildarríki veitanda reikþjónustunnar skv. 1. mgr. 4. gr.

4. Þegar viðskiptavinur reikþjónustu er varaður við skv. 3. mgr. skal veitandi reikþjónustu upplýsa viðskiptavininn um það, að ef ekki er um breytingu á notkunarmynstri að ræða innan tímabils sem má ekki vera styttra en 2 vikur, sem sýnir fram á raunverulega landsbundna notkun eða viðurvist, kunni aukagjaldi skv. 6. gr. e í reglugerð (ESB) nr. 531/2012 að verða beitt á alla frekari notkun smásölureikþjónustu, sem reglur hafa verið settar um, með SIM-kortinu sem um er að ræða eftir dagsetningu slíkrar viðvörðunar.

5. Veitandi reikþjónustu skal hætta að beita aukagjaldinu um leið og notkun viðskiptavinarins gefur ekki lengur til kynna hættu á misnotkun eða óvanalegri notkun á smásölureikþjónustu, sem reglur hafa verið settar um, sem byggir á hlutlægu vísunum sem um getur í 4. mgr. 4. gr.

6. Ef veitandi reikþjónustu sýnir fram á að SIM-kort hafi verið seld í skipulagðri endursölu til einstaklinga sem hvorki hafa fasta búsetu eða önnur stöðug tengsl sem fela í sér tíða og verulega viðurvist í aðildarríki veitanda smásölureikþjónustu, til að gera mögulega notkun smásölureikþjónustu, sem reglur hafa verið settar um, í öðrum tilgangi en ferðalaga af og til út fyrir það aðildarríki, í samræmi við 3. mgr. 4. gr., skal rekstraraðilinn tilkynna sönnunargögnin sem lýsa kerfisbundnu misnotkuninni sem um er að ræða til landsbundins stjórnvalds og þeim ráðstöfunum sem gerðar eru til að tryggja að staðið sé við öll skilyrði í undirliggjandi samningi eigi síðar en þegar gripið er til ráðstöfunarinnar.

III. ÞÁTTUR

UMSÓKN OG AÐFERDAFRÆÐI VIÐ MAT Á SJÁLFBÆRNI AFNÁMS SMÁSÖLUREIKIGJALDA

6. gr.

Gögn til stuðnings umsókn veitanda reikþjónustu um heimild til að leggja aukagjald á reiki sem lögð er fram skv. 2. mgr. 6. gr. c í reglugerð (ESB) nr. 531/2012 til að tryggja sjálfbærni landsbundins verðlíkans hans

1. Umsóknir um heimild til að leggja aukagjald á reiki sem veitandi reikþjónustu leggur fram skv. 2. mgr. 6. gr. c í reglugerð (ESB) nr. 531/2012 til að tryggja sjálfbærni landsbundins verðlíkans hans („umsókn“) skulu metnar á grundvelli gagna um heildarmagn smásölureikþjónustu, sem reglur hafa verið settar um, sem veitandi reikþjónustu sem er að sækja um slíkt afhendir, spáð yfir 12 mánaða tímabil sem hefst í fyrsta lagi 15. júní 2017. Í fyrstu umsókninni skulu þessar magnspár metnar með því að nota einn af eftirfarandi valmöguleikum eða samsetningu þeirra:

- raunverulegt magn smásölureikþjónustu, sem reglur hafa verið settar um, og umsækjandi veitir á viðeigandi verði á smásölureiki fyrir 15. júní 2017,
- magnspár um smásölureikþjónustu, sem reglur hafa verið settar um, eftir 15. júní 2017 þar sem magnspár um smásölureikþjónustu, sem reglur hafa verið settar um, á tímabilinu sem um ræðir eru metnar á grundvelli raunverulegrar, landsbundinnar smásölunotkunar farstöðvaþjónustu og tímans sem viðskiptavinur reikþjónustu sem sækir um er erlendis innan Sambandsins,
- magnspár um smásölureikþjónustu, sem reglur hafa verið settar um, eftir 15. júní 2017 þar sem magn smásölureikþjónustu, sem reglur hafa verið settar um, er metið á grundvelli hlutfallslegra breytinga á magni smásölureikþjónustu, sem reglur hafa verið settar um, sem verður vart í gjaldskráum umsækjandans, sem varðar verulegan hluta viðskiptavinahópsins, en umsækjandinn ákvað fyrir hann verð fyrir smásölureikþjónustu, sem reglur hafa verið settar um, landsbundið í tímabil sem er að a.m.k. 30 dagar í samræmi við aðferðafræðina sem sett er fram í I. viðauka.

Ef um er að ræða uppfærslu á umsókninni sem lögð er fram skv. 2. mgr. 6. gr. c í reglugerð (ESB) nr. 531/2012 skal spáin um heildarmagn reikþjónustu, sem reglur hafa verið settar um, uppfærð á grundvelli raunverulegs meðaltalsmynsturs notkunar landsbundinnar farstöðvaþjónustu margfaldað með fjölda viðskiptavina reikþjónustu, sem fylgst er með, og tímanum sem þeirra hafa verið í heimsóttum aðildarríkjum síðastliðna 12 mánuði.

2. Öll gögn um kostnað og tekjur umsækjandans skulu byggja á reikningsskilum, sem skulu gerð aðgengileg landsbundnu stjórnvaldi og þau má aðlaga samkvæmt magnspám skv. 1. mgr. Ef spád er fyrir um kostnað, skal einungis taka tillit til frávika frá tölum úr fyrri reikningsskilum ef þau eru studd sönnunum um fjárhagsskuldbindingar fyrir tímabilið sem spád er fyrir um.
3. Umsækjandinn skal leggja fram öll nauðsynleg gögn sem notuð eru til að ákvarða framlegð farstöðvaþjónustu og heildarkostnað og -tekjur í raun og sem spád er fyrir um við að veita reikiþjónustu, sem reglur hafa verið settar um, á viðkomandi tímabili.

7. gr.

Ákvörðun sérstaks reikikostnaðar við veitingu smásölureikiþjónustu sem reglur hafa verið settar um

1. Í þeim tilgangi að sýna fram á að umsækjandi geti ekki endurheimt kostnað sinn, með þeim afleiðingum að grafið yrði undan sjálfbærni landsbundins gjaldkerfis hans, skal aðeins taka tillit til eftirfarandi sérstaks reikikostnaðar ef færð eru rök fyrir honum í umsókninni um heimild til að leggja aukagjald á reiki:
 - a) kostnaðar við kaup á heildsöluáðgangi að reiki,
 - b) sérstaks reikikostnaðar í smásölu.
2. Að því er varðar kostnað sem stofnað er til við kaup á heildsölureikiþjónustu sem reglur hafa verið settar um, skal aðeins taka tillit til fjárhæðarinnar sem áætlað er að heildargreiðslur sem umsækjandi greiðir til mótaðila sem veita slíka þjónustu í Sambandinu, sé umfram heildarupphæðirnar sem honum ber að greiða fyrir að veita sömu þjónustu til annarra veitenda reikiþjónustu í Sambandinu. Að því er varðar upphæðirnar sem greiða ber veitanda reikiþjónustu fyrir að veita heildsölureikiþjónustu sem reglur hafa verið settar um, skal veitandi reikiþjónustu gera ráð fyrir áætluðu magni af þessari heildsölureikiþjónustu sem er í samræmi við forsendurnar að baki áætlaða magninu í 1. mgr. 6. gr.
3. Að því er varðar sérstakan reikikostnað í smásölu, skal aðeins taka tillit til eftirfarandi kostnaðar ef færð eru rök fyrir honum í umsókninni:
 - a) kostnaðar við rekstur og stjórnun reikistarfsemi, þ.m.t. viðskiptagreiðkerfi og hugbúnaður sem eru sérnota fyrir rekstur og stjórnun reikistarfsemi,
 - b) kostnaðar við gagnamiðlun um notkun og greiðslu, þ.m.t. bæði gagnamiðlunar- og greiðslumiðlunarkostnaður,
 - c) kostnaðar við samningaviðræður og -gerð, þ.m.t. ytri gjöld og notkun innri tilfanga,
 - d) kostnaðar sem til kemur þegar kröfur eru uppfylltar um veitingu smásölureikiþjónustu sem reglur hafa verið settar um og mælt er fyrir um í 14. og 15. gr. reglugerðar (ESB) nr. 531/2012, að teknu tilliti til viðeigandi viðmiðunarreglna um eðlilega notkun sem veitandi reikiþjónustu hefur samþykkt.
4. Aðeins skal taka tillit til kostnaðar sem um getur í a-, b- og c-lið 3. mgr. í réttu hlutfalli við hlutfall heildarumferðarmagns smásölureikiþjónustu umsækjanda sem reglur hafa verið settar um miðað við heildarsmásluumferð á útleið og heildsöluumferð á innleið í reikiþjónustu hans, í samræmi við aðferðafræðina sem sett er fram í 1. og 2. lið II. viðauka, og í hlutfalli við hlutfall heildarmagns umferðar smásölureikiþjónustu hans innan Sambandsins miðað við heildarumferð smásölureikiþjónustu hans innan og utan Sambandsins í samræmi við aðferðafræðina sem um getur í 1. og 3. lið II. viðauka.
5. Aðeins skal taka tillit til kostnaðar sem um getur í d-lið 3. mgr. í réttu hlutfalli við hlutfall heildarumferðarmagns smásölureikiþjónustu umsækjandans innan Sambandsins miðað við heildarumferð smásölureikiþjónustu hans innan og utan Sambandsins í samræmi við aðferðafræðina sem um getur í 1. og 3. lið II. viðauka.

8. gr.

Skipting sameiginlegs kostnaðar við veitingu smásölureikiþjónustu sem reglur hafa verið settar um

1. Til viðbótar við kostnaðinn sem ákvarðaður er skv. 7. gr. má hluti sameiginlegs kostnaðar sem stofnað er til við veitingu farstöðvaþjónustu í smásölu almennt, vera innifalinn í umsókn um heimild til að leggja aukagjald á reiki. Aðeins skal taka tillit til eftirfarandi kostnaðar ef færð eru rök fyrir honum í umsókninni:
 - a) kostnaðar við reikningagerð og innheimtu, þ.m.t. allur kostnaður tengdur vinnslu, útreikningi, útskrift og að kunngera raunverulegan reikning viðskiptavinar,
 - b) kostnaðar vegna sölu og dreifingar, þ.m.t. kostnaður við rekstur verslana og annarra dreifileiða fyrir sölu farstöðvaþjónustu,
 - c) kostnaðar vegna þjónustu við viðskiptavini, þ.m.t. kostnaður við rekstur allrar þjónustu sem miðar að því að afla viðskiptavina, sinna þörfum þeirra og vinna hylli þeirra, sem tiltæk er endanlegum notanda,
 - d) stjórnunarkostnaðar vegna tapaðra viðskiptakrafna, þ.m.t. kostnaður sem stofnað er til við afskriftir óinnleysanlegra skulda viðskiptavina og innheimtu tapaðra viðskiptakrafna,
 - e) markaðskostnaðar, þ.m.t. allur kostnaður við að auglýsa farstöðvaþjónustu.
2. Aðeins skal taka tillit til kostnaðarinnar sem um getur í 1. mgr., ef rök eru færð fyrir honum í umsókninni, í réttu hlutfalli við hlutfall heildarumferðar smásölureikiþjónustu umsækjanda innan Sambandsins miðað við heildarsmásluumferð allrar farstöðvaþjónustu, sem fengið er sem vegið meðaltal af því hlutfalli fyrir hverja farstöðvaþjónustu, með vogum sem endurspeglar viðeigandi meðalheildsölureikiverð sem umsækjandi greiðir í samræmi við aðferðafræðina sem um getur í 1. og 4. lið II. viðauka.

9. gr.

Ákvörðun tekna af veitingu smásölureiðþjónustu sem reglur hafa verið settar um

1. Í þeim tilgangi að sýna fram á að umsækjandi geti ekki endurheimt kostnað sinn, með þeim afleiðingum að grafið yrði undan sjálfbærni landsbundins gjaldkerfis hans, skal aðeins taka tillit til og telja með eftirfarandi tekjur í umsókn um heimild til að leggja aukagjald á reiki:
 - a) tekjur sem leiða beint af umferð farstöðvaþjónustu í smásölu sem á uppruna í heimsóttu aðildarríki,
 - b) hlutfall heildartekna af sölu af farstöðvaþjónustu í smásölu sem byggist á föstu reglubundnu gjaldi.
2. Þær tekjur sem um getur í a-lið 1. mgr. skulu taka til:
 - a) allra smásölugjalda sem lögð eru á skv. 6. gr. e í reglugerð (ESB) nr. 531/2012 fyrir umferð sem er umfram viðmiðunarreglur um eðlilega notkun sem veitandi reikiþjónustu beitir,
 - b) allra tekna frá annarri reikiþjónustu, sem reglur hafa verið settar um, skv. 3. mgr. 6. gr. e í reglugerð (ESB) nr. 531/2012,
 - c) alls landsbundins smásöliverðs sem er gjaldfært á einingagrundvelli eða er umfram fast reglubundið gjald fyrir að veita farstöðvaþjónustu og virkjað er með notkun farstöðvaþjónustu í heimsóttu aðildarríki.
3. Í þeim tilgangi að ákvarða tekjurnar sem um getur í b-lið 1. mgr., skal, ef um er að ræða sölu á pakka af farstöðvaþjónustu með annarri þjónustu eða endabúnaði, aðeins taka tillit til tekna sem tengdar eru sölu farstöðvaþjónustu. Þær tekjur skulu ákvarðaðar með vísan til verðsins sem lagt er á aðskilda sölu á einstökum þáttum þakans, ef slíkt er í boði, eða sölu á þjónustu með sömu eiginleika einnar og sér.
4. Til að ákvarða hlutfall heildartekna af sölu farstöðvaþjónustu sem tengd er veitingu smásölureiðþjónustu sem reglur hafa verið settar um, skal beita aðferðafræðinni sem sett er fram í 1. og 5. lið II. viðauka.

10. gr.

Mat á umsóknum veitanda reikiþjónustu um heimild til að leggja aukagjald á reiki sem lagðar eru fram skv. 2. mgr. 6. gr. c í reglugerð (ESB) nr. 531/2012 til að tryggja sjálfbærni landsbundins verðlíkans hans

1. Við mat á umsókn um heimild til að leggja aukagjald á reiki sem veitandi reikiþjónustu leggur fram skv. 2. mgr. 6. gr. c í reglugerð (ESB) nr. 531/2012 til að tryggja sjálfbærni landsbundins verðlíkans síns, getur landsbundið stjórnvald komist að því að umsækjandi geti ekki endurheimt kostnað sinn við að veita smásölureiðþjónustu sem reglur hafa verið settar um, með þeim áhrifum að grafið yrði undan sjálfbærni landsbundins verðlíkans hans, en aðeins ef neikvæð hrein framlegð af smásölureiki umsækjanda er 3% eða meira af framlegð farstöðvaþjónustu hans.
Hrein framlegð af smásölureiki skal vera fjárhæðin sem er eftir þegar kostnaður við að veita smásölureiðþjónustu sem reglur hafa verið settar um hefur verið dreginn frá tekjum af að veita slíka þjónustu eins og ákvarðað er í samræmi við þessa reglugerð. Til að ákvarða það, skal landsbundið stjórnvald fara yfir gögnin sem veitt eru í umsókninni til að tryggja að farið sé eftir aðferðafræðinni við ákvörðun kostnaðar og tekna eins og mælt er fyrir um í 7., 8. og 9. gr.
2. Ef tölugildi hreinnar framlegðar af smásölureiki er jafngilt 3% eða meira af framlegð farstöðvaþjónustu, skal landsbundið stjórnvald samt sem áður hafna aukagjaldi ef það getur sýnt fram á að sérstakar kringumstæður geri það að verkum að ólíklegt sé að grafið verði undan sjálfbærni landsbundna verðlíkansins. Slíkar kringumstæður taka til aðstæðna þar sem:
 - a) umsækjandi er hluti af samstæðu og sönnunargögn benda til innri milliverðlagningar í hag annarra dótturfélaga samstæðunnar innan Sambandsins, einkum í ljósi verulegs ójafnvægis í heildsölureikigjöldum sem lögð eru á innan samstæðunnar,
 - b) samkeppnisstig á innanlandsmörkuðum bendir til þess að geta sé til staðar til að bera lækkaða framlegð,
 - c) umsókn um strangari viðmiðunarreglur um eðlilega notkun, sem eru samt í samræmi við 3. og 4. gr., myndi lækka hreina framlegð af smásölureiki í hlutfall sem væri lægra en 3%.
3. Í þeim undantekningartilvikum þar sem rekstraraðili er með neikvæða framlegð af farstöðvaþjónustu og neikvæða hreina framlegð af smásölureiki, skal landsbundið stjórnvald heimila að aukagjald verði lagt á reikiþjónustu sem reglur hafa verið settar um.
4. Þegar aukagjald á reikiþjónustu sem reglur hafa verið settar um er heimilað, skal landsbundið stjórnvald ákvarða þá fjárhæð af neikvæðri framlegð af smásölureiki sem hægt er að endurheimta með því að leggja smásöluaukagjald á reikiþjónustu sem veitt er í Sambandinu. Aukagjaldið skal vera í samræmi við forsendurnar um reikiumferð sem liggja að baki matinu á umsókninni og skal ákvarðað í samræmi við meginreglurnar sem settar eru fram í 8. gr. tilskipunar Evrópuþingsins og ráðsins 2002/21/EB⁽¹⁾.

⁽¹⁾ Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2002/21/EB frá 7. mars 2002 um sameiginlegan regluramma um rafræn fjarskiptanet og -þjónustu (rammatilskipun) (Stjtuð. EB L 108, 24.4.2002, bls. 33).

IV. ÞÁTTUR
LOKAÁKVÆÐI

11. gr.

Eftirlit með viðmiðunarreglum um eðlilega notkun og umsóknnum veitanda reikþjónustu um heimild til að leggja aukagjald á reiki sem lagðar eru fram skv. 2. mgr. 6. gr. c í reglugerð (ESB) nr. 531/2012 til að tryggja sjálfbærni landsbundins verðlíkans hans

Til að hafa eftirlit með samræmdri framkvæmd 6. gr. b og 6. gr. c í reglugerð (ESB) nr. 531/2012 og þessara reglugerðar, og með það fyrir augum að upplýsa framkvæmdastjórnina árlega um umsóknir skv. 5. mgr. 6. gr. d í reglugerð (ESB) nr. 531/2012, skal landsbundið stjórnvald reglulega safna upplýsingum varðandi:

- a) aðgerðir þess til að fylgjast með beitingu 6. gr. b í reglugerð (ESB) nr. 531/2012 og ítarlegu reglnanna sem mælt er fyrir um í þessari reglugerð,
- b) fjölda umsókna um að beita aukagjaldi á reiki sem lagðar eru fram, heimilaðar og endurnýjaðar á árinu skv. 2. og 4. mgr. 6. gr. c í reglugerð (ESB) nr. 531/2012,
- c) umfang neikvæðrar hreinnar framlegðar af smásölureiki sem samþykkt er í ákvörðunum þess um að heimila aukagjald á reiki og fyrirkomulaginu varðandi aukagjald sem lýst er í umsóknnum veitanda reikþjónustu um heimild til að leggja aukagjald á reiki sem lagðar eru fram skv. 2. mgr. 6. gr. c í reglugerð (ESB) nr. 531/2012 til að tryggja sjálfbærni landsbundins verðlíkans hans.

12. gr.

Endurskoðun

Framkvæmdastjórnin skal endurskoða þessa framkvæmdargerð eigi síðar en í júní 2019 að höfðu samráði við BEREK-hópinn, án þess að það hafi áhrif á möguleikann á að framkvæma endurskoðun fyrr í ljósi reynslu af fyrstu framkvæmd og ef umtalsverðar breytingar verða á þáttunum sem nefndir eru í 2. mgr. 6. gr. d í reglugerð (ESB) nr. 531/2012.

13. gr.

Gildistaka

Reglugerð þessi öðlast gildi á tuttugasta degi eftir að hún birtist í *Stjórnartíðindum Evrópusambandsins*.

Reglugerð þessi er bindandi í heild sinni og gildir í öllum aðildarríkjunum án frekari lögfestingar.

Gjört í Brussel 15. desember 2016.

Fyrir hönd framkvæmdastjórnarinnar,
Jean-Claude JUNCKER
forseti.

I. VIÐAUKI

Hlutfallsleg breyting á raunverulegu magni reikþjónustu sem reglur hafa verið settar um með fyrirkomulaginu um reiki samkvæmt heimagjaldskrá í samanburði við sama tímabil á næstliðnu ári:

$$\left(\frac{\sum_1^n \text{magn}_k(t)}{\sum_1^n \text{magn}_k(t-1)} - 1 \right) \times 100$$

þar sem:

k = þjónusta (1 = tal, 2 = smáskilaboð, 3 = gögn),

n er fjöldi daga sem reiki samkvæmt heimagjaldskrá er notað ($n \geq 30$), og

t er árið sem reiki samkvæmt heimagjaldskrá var fyrst notað.

Nota ætti þennan hundraðshluta til að meta breytinguna á magni á áætlaða 12 mánaða tímabilinu með því að margfalda hann með magni næstliðins árs.

II. VIÐAUKI

- 1) Vægi
- w_k
- farstöðvaþjónustu í smásölu:

$$w_k = \frac{\text{meðalheildsölureikiverð sem rekstraraðili greiðir}_{ki}}{\sum_{k=1}^3 \text{meðalheildsölureikiverð sem rekstraraðili greiðir}_k}$$

þar sem:

 k = þjónusta (1 = tal, 2 = smáskilaboð, 3 = gögn),

„meðalheildsölureikiverð sem rekstraraðili greiðir“ vísar til meðaleiningarverðs fyrir ójafna umferð sem rekstraraðili greiðir fyrir hverja þjónustu, þar sem einingin fyrir hverja þjónustu er evrusent á i. mínútu í talsíma, ii. smáskilaboð fyrir smáskilaboð og iii. MB fyrir gögn.

- 2) Hlutfall heildarumferðarmagns smásölureikiþjónustu umsækjanda miðað við heildarsmásluumferð reikiþjónustu hans á útleið og heildsluumferð reikiþjónustu hans á innleið:

$$\frac{\text{smásölureikiumferð á útleið}}{(\text{smásala á útleið} + \text{heildsala á innleið})\text{reikiumferð}} = \sum_{k=1}^3 w_k \times \frac{\text{smásölureikiumferð á útleið}_k}{(\text{smásala á útleið} + \text{heildsala á innleið})\text{reikiumferð}_k}$$

þar sem:

 k = k = þjónusta (1 = tal, 2 = smáskilaboð, 3 = gögn).

- 3) Hlutfall heildarumferðarmagns smásölureikiþjónustu umsækjanda innan Sambandsins miðað við heildarumferð smásölureikiþjónustu hans innan og utan Sambandsins:

$$\frac{\text{ESB smásölureikiumferð á útleið}}{\text{smásala á útleið}(ESB + \text{utan ESB})\text{reikiumferð}} = \sum_{k=1}^3 w_k \times \frac{\text{ESB smásölureikiumferð á útleið}_k}{\text{smásala á útleið}(ESB + \text{utan ESB})\text{reikiumferð}_k}$$

þar sem:

 k = k = þjónusta (1 = tal, 2 = smáskilaboð, 3 = gögn).

- 4) Hlutfall heildarumferðarmagns smásölureikiþjónustu umsækjanda innan Sambandinu miðað við heildarsmásluumferð allrar farstöðvaþjónustu í smásölu:

$$\frac{\text{ESB smásölureikiumferð á útleið}}{\text{smásala á útleið}(ESB + \text{utan ESB})\text{reikiumferð} + \text{innanlandsumferð í smásölu}} = \sum_{k=1}^3 w_k \times \frac{\text{ESB smásölureikiumferð á útleið}_k}{\text{smásala á útleið}(ESB + \text{utan ESB})\text{reikiumferð}_k + \text{innanlandsumferð í smásölu}_k}$$

þar sem:

 k = k = þjónusta (1 = tal, 2 = smáskilaboð, 3 = gögn).

- 5) Tekjur af reiki í smásölu í ESB:

$$\begin{aligned} \text{Tekjur af reiki í smásölu í ESB} &= \text{Tekjur af farsímaþjónustu í smásölu} \\ &\times \left(\sum_{k=1}^3 w_k \times \frac{\text{ESB smásölureikiumferð á útleið}_k}{\text{smásala á útleið}(ESB + \text{utan ESB})\text{reikiumferð}_k + \text{innanlandsumferð í smásölu}_k} \right) \end{aligned}$$

þar sem:

 k = k = þjónusta (1 = tal, 2 = smáskilaboð, 3 = gögn).

Fylgiskjal 3.**FRAMKVÆMDARREGLUGERÐ FRAMKVÆMDASTJÓRNARINNAR (ESB) 2016/2292**

frá 16. desember 2016

um vegið meðaltal hæsta verðs fyrir lúkningu símtala í farsíma í Sambandinu og um niðurfellingu á framkvæmdarreglugerð (ESB) 2015/2352

FRAMKVÆMDASTJÓRN EVRÓPUSAMBANDSINS HEFUR,

með hliðsjón af sáttmálanum um starfshætti Evrópusambandsins,

með hliðsjón af reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) nr. 531/2012 frá 13. júní 2012 um reiki á almennum farsímanetum innan Sambandsins ⁽¹⁾, einkum 2. mgr. 6. gr. e,

og að teknu tilliti til eftirfarandi:

- 1) Í samræmi við reglugerð (ESB) nr. 531/2012 ættu veitendur landsbundinnar þjónustu ekki að leggja aukagjald, til viðbótar við landsbundna smásöluverðið, á viðskiptavini reikiþjónustu í aðildarríki, fyrir reikisímtal sem reglur eru settar um og tekið er á móti innan þeirra marka sem heimilud eru samkvæmt viðmiðunarreglum um eðlilega notkun. Þetta ákvæði gildir frá 15. júní 2017 að því tilskildu að lagagerðin, sem samþykkja á í framhaldi af tillögnum um heildsölu-markaðinn með reiki, sem um getur í 2. mgr. 19. gr. þeirrar reglugerðar, hafi komið til framkvæmda þann dag.
- 2) Í samræmi við reglugerð (ESB) nr. 531/2012 geta veitendur landsbundinnar þjónustu lagt á aukagjald, til viðbótar við landsbundna smásöluverðið fyrir notkun á reikiþjónustu í smásölu sem reglur eru settar um, á aðlögunartímabili frá 30. apríl 2016 fram að þeim degi sem fyrirhugaða lagagerðin í 2. mgr. 19. gr. þeirrar reglugerðar kemur til framkvæmda.
- 3) Reglugerð (ESB) nr. 531/2012 heimilar veitendum landsbundinnar þjónustu að leggja á aukagjald eftir aðlögunar-tímabilið, til viðbótar við landsbundna smásöluverðið, fyrir notkun á reikiþjónustu í smásölu, sem reglur eru settar um, umfram þau mörk sem sett eru samkvæmt viðmiðunarreglum um eðlilega notkun.
- 4) Reglugerð (ESB) nr. 531/2012 takmarkar aukagjald sem lagt er á fyrir að taka á móti reikisímtölum, sem reglur eru settar um, við vegið meðaltal hæsta verðs fyrir lúkningu símtala í farsíma í Sambandinu.
- 5) Í framkvæmdarreglugerð framkvæmdastjórnarinnar (ESB) 2015/2352 ⁽²⁾ er sett fram vegið meðaltal hæsta verðs fyrir lúkningu símtala í farsíma í Sambandinu sem tók gildi frá 30. apríl 2016 á grundvelli gildanna í gögnunum frá 1. júlí 2015.
- 6) Evrópskur hópur eftirlitsaðila á sviði rafrænna fjarskipta hefur látið framkvæmdastjórninni í té upplýsingar sem safnað hefur verið hjá landsbundnum stjórnvöldum aðildarríkjanna varðandi: i. hámarksverð fyrir lúkningu símtala í farsíma sem þau lögðu á í samræmi við 7. og 16. gr. tilskipunar Evrópuþingsins og ráðsins 2002/21/EB ⁽³⁾ („rammatilskipun“) og 13. gr. tilskipunar Evrópuþingsins og ráðsins 2002/19/EB ⁽⁴⁾ („tilskipun um aðgang“) á hverjum landsbundnum markaði fyrir heildsölu á lúkningu símtala í talsmáþjónustu í einstökum farsímanetum og ii. heildarfjöldi áskrifenda í aðildarríkjum.
- 7) Framkvæmdastjórnin hefur, samkvæmt reglugerð (ESB) nr. 531/2012, reiknað út vegið meðaltal hæsta verðs fyrir lúkningu símtala í farsíma í Sambandinu með því að: i. margfalda hæsta verð fyrir lúkningu símtala í farsíma sem leyfi-legt er í tilteknu aðildarríki með heildarfjöldi áskrifenda í því aðildarríki, ii. leggja þetta margfeldi saman fyrir öll aðildarríki og iii. deila heildarútkomunni með heildarfjöldi áskrifenda í öllum aðildarríkjum á grundvelli gildanna í gögnunum frá 1. júlí 2016. Að því er varðar lönd utan evrusvæðisins er viðeigandi gengi meðaltal annars ársfjórðungs 2016 fengið úr gagnagrunni Seðlabanka Evrópu.
- 8) Því er nauðsynlegt að uppfæra gildið fyrir vegið meðaltal hæsta verðs fyrir lúkningu símtala í farsíma í Sambandinu sem mælt er fyrir um í framkvæmdarreglugerð (ESB) 2015/2352.
- 9) Því ætti að fella framkvæmdarreglugerð (ESB) 2015/2352 úr gildi.
- 10) Samkvæmt reglugerð (ESB) nr. 531/2012 skal framkvæmdastjórnin endurskoða vegið meðaltal hæsta verðs fyrir lúkningu símtala í farsíma í Sambandinu árlega.
- 11) Ráðstafanir, sem kveðið er á um í þessari reglugerð, eru í samræmi við álit fjarskiptanefndarinnar.

SAMÞYKKT REGLUGERÐ ÞESSA:

⁽¹⁾ Stjtið. ESB L 172, 30.6.2012, bls. 10.⁽²⁾ Framkvæmdarreglugerð framkvæmdastjórnarinnar (ESB) 2015/2352 frá 16. desember 2015 um vegið meðaltal hæsta verðs fyrir lúkningu símtala í farsíma í Sambandinu (Stjtið ESB L 331 17.12.2015, bls. 7).⁽³⁾ Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2002/21/EB frá 7. mars 2002 um sameiginlegan regluramma um rafræn fjarskiptanet og -þjónustu (rammatilskipun) (Stjtið. EB L 108, 24.4.2002, bls. 33).⁽⁴⁾ Tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2002/19/EB frá 7. mars 2002 um aðgang að rafrænum fjarskiptanetum og samtengingu þeirra og tilheyrandi aðstöðu (tilskipun um aðgang) (Stjtið. EB L 108, 24.4.2002, bls. 7).

1. gr.

Vegið meðaltal hæsta verðs fyrir lúkningu símtala í farsíma í Sambandinu er ákvarðað 0,0108 evrur á mínútu.

2. gr.

Framkvæmdarreglugerð (ESB) 2015/2352 er felld úr gildi.

3. gr.

Reglugerð þessi öðlast gildi á tuttugasta degi eftir að hún birtist í *Stjórnartíðindum Evrópusambandsins*.

Reglugerð þessi er bindandi í heild sinni og gildir í öllum aðildarríkjunum án frekari lögfestingar.

Gjört í Brussel 16. desember 2016.

Fyrir hönd framkvæmdastjórnarinnar,

Jean-Claude JUNCKER

forseti.